

ANIMATEUR (TRICE) USAGES NUMERIQUES CONSEILLER(E) ENTREPRISE

1. LA MISSION :

- Organiser des actions sur le terrain pour animer le tissu économique.
 - Détecter les besoins nouveaux des entreprises et proposer des actions collectives adaptées.
 - Constituer la ressource interne dans le domaine de la stratégie marketing et l'économie numérique pour les TPE Commerce / services.
-

2. LES ACTIVITES

- Mettre en place, pilote, et suivre des animations collectives sur le terrain.
 - Accompagner individuellement et collectivement les professionnels du Commerce et des Services dans :
 - leurs projets de développement,
 - l'intégration des usages numériques,
 - la mise en œuvre de démarches qualité,
 - le déploiement de nouvelles réglementations.
 - Accompagner les EPCI et les Associations de Commerçants dans la dynamisation de leur centre-ville/centre bourg.
 - Promouvoir les services (marchands) de la CCI et de ses organismes associés.
 - Fournir les éléments de création et de mise à jour du fichier client.
 - Entretenir une polyvalence avec les autres animateurs.
 - Mettre à jour son domaine de compétences et les modes opératoires correspondants.
-

3. LES INTERFACES

3.1-Les relations hiérarchiques

Dépend hiérarchiquement du Directeur Général

3.2-Les échanges internes

- Equipe de conseillers(ères) d'entreprises, et des Chargés(es) de Formalités,
 - Administration, finances, comptabilité, moyens généraux
 - Equipe formation
 - Outil de gestion de la relation client
-

Chambre de Commerce et d'Industrie du Lot

107 quai Eugène Cavaignac – CS 10079 – 46002 Cahors Cédex 9 - T 05 65 20 35 01

www.lot.cci.fr – www.facebook.com/CCILOT - www.linkedin.com/company/cci-du-lot - twitter.com/ccilot

Siret 18460001300017 – APE 9411Z – TVA FROF184600013

4. LE PROFIL & LES COMPETENCES

- Formation supérieure type bac+3 minimum avec des connaissances solides dans le domaine de l'économie numérique.
- Capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse des besoins.
- Capacité à animer des groupes.
- Démarche commerciale.
- Créativité, capacité à proposer des actions innovantes.
- Polyvalence.
- Utilisation d'applications informatiques notamment pour les échanges d'informations et alimentation du fichier client.

5. LES CONDITIONS D'EMPLOI :

- Nature du contrat : CDD de 12 mois pouvant déboucher sur un CDI.
- Conseiller(ère) d'entreprises I.
- Statut : agent de maîtrise
- Lieu principal de l'activité professionnelle : Cahors, déplacements dans le département du Lot et plus rarement en Région Occitanie.
- Filière / famille : appui & développement des entreprises et territoires / information et conseil.
- Date souhaitée de prise de fonction : dès que possible.

CONTACT :

- Monsieur Dominique CAROL, Directeur Général
- @ : assist.dir@lot.cci.fr
- Tél. 05 65 20 35 48

Chambre de Commerce et d'Industrie du Lot