

Mercredi 2 mai 2018



**Missions Emploi  
Ressources Humaines  
des CCI Occitanie**



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

## ACTUALITES

### ORDONNANCES

### Ratification des ordonnances Macron

Les ordonnances Macron ont valeur législative, la loi les ratifiant étant publiée au JO du 31 mars.

Parmi les mesures phares figurent le renforcement de la place de la négociation collective d'entreprise, le recours à la rupture conventionnelle collective et la mise en place du CSE. Sur ces deux derniers points, un questions-réponses devrait prochainement être mis en ligne sur le site du ministère du Travail.

Attendue depuis la décision du Conseil constitutionnel du 21 mars (v. l'actualité n° 17537 du 23 mars 2018), la publication de la loi de ratification des ordonnances Macron du 22 septembre 2017 et de l'ordonnance dite « balai » de décembre dernier (v. l'actualité n° 17474 du 22 décembre 2017) au Journal officiel a eu lieu le 31 mars 2018.

#### Modifications substantielles

Mise en place du comité social et économique (CSE), recours à la rupture conventionnelle collective (RCC) ou au congé de mobilité, désignation des délégués syndicaux... Les entreprises mettant en œuvre les dispositions des ordonnances de septembre dernier et de l'ordonnance balai doivent être vigilantes. Celles-ci ont été substantiellement modifiées par la loi du 29 mars 2018 les ratifiant (v. l'actualité n° 17512 du 16 février 2018). Ce texte élargit les possibilités de désigner un délégué syndical, revoit à la baisse le budget du comité économique et social, confère aux CSE des entreprises de moins de 50 salariés un droit d'alerte, notamment en cas d'atteinte aux droits des personnes, assouplit le recours au télétravail, remanie la rupture conventionnelle collective, etc.

Source : L. n° 2018-217 du 29 mars 2018, JO 31 mars, Liaisons Sociales Quotidien



**Loi de ratification des ordonnances : les ajustements en matière de rupture individuelle du contrat**

En matière de rupture individuelle du contrat de travail, la loi n° 2018-217 de ratification des ordonnances Macron du 29 mars 2018 (JO, 31 mars) n'a pas apporté de modifications substantielles mais elle précise plutôt certaines dispositions jugées trop floues.

Les quelques modifications ou ajustements opérés par la loi n° 2018-217 de ratification des ordonnances Macron du 29 mars 2018 (JO, 31 mars) portent principalement sur les modèles de lettre de licenciement ainsi que sur l'indemnisation du licenciement abusif et de la prise d'acte ou de la résiliation judiciaire produisant les effets d'un licenciement nul.

**Modèles de lettre de licenciement*****Le décret sera remplacé par un arrêté***

Pour limiter les risques d'erreurs des employeurs et ainsi réduire les risques de contentieux notamment dus à l'absence ou à l'insuffisance de motivation du licenciement, l'ordonnance n° 2017-1387 du 22 septembre 2017 (JO, 23 sept.) a prévu la création par décret de modèles de lettres de licenciement, aussi bien économique que non économique. Ce décret est paru au *Journal officiel* du 30 décembre 2017. Depuis le 31 décembre 2017, l'employeur peut ainsi les utiliser pour procéder à la notification du licenciement.

***Suppression de la mention relative aux droits et obligations des parties***

Les six modèles de lettre de licenciement rappelaient jusqu'à présent les droits et obligations du salarié et de l'employeur au moment de la rupture du contrat. Mais cette mention est supprimée par la loi de ratification des ordonnances (C. trav., art. L. 1232-6, L. 1233-16 et L. 1233-42 mod.).

**Indemnisation du licenciement sans cause réelle et sérieuse**

Depuis septembre dernier, le juge alloue une indemnité pour licenciement sans cause réelle et sérieuse en fonction d'un barème qu'il doit impérativement respecter. Ce barème prévoit des montants minimaux et maximaux déterminés par année d'ancienneté et s'applique à tous les salariés et à toutes les entreprises, quel que soit leur effectif. Pour déterminer le montant de ces dommages et intérêts, le juge pouvait jusqu'à présent tenir compte "des indemnités de licenciement versées à l'occasion de la rupture".

La loi de ratification revient sur cette disposition. Le juge ne peut plus prendre en compte l'indemnité légale de licenciement mentionnée à l'article L. 1234-9 du code du travail pour fixer le montant de la réparation du licenciement abusif (C. trav., art. L. 1235-3 mod.).

**Prise d'acte ou résiliation judiciaire produisant les effets d'un licenciement nul**

Selon l'article L. 1235-3-2 du code du travail issu de l'ordonnance n° 2017-1387 du 22 septembre 2017, le nouveau barème d'indemnisation du licenciement abusif s'appliquait aux prises d'acte et résiliations judiciaires du contrat de travail prononcées aux torts de l'employeur. S'était alors posée la question de l'application de cette disposition à ces modes de rupture produisant non pas les effets d'un licenciement abusif mais d'un licenciement nul.

La loi de ratification rectifie le tir : l'application du barème est bien exclue en cas de prise d'acte ou de résiliation judiciaire produisant les effets d'un licenciement nul afférent aux cas mentionnés à



l'article L. 1235-3-1 du code du travail (C. trav., art. L. 1235-3-2). Dans ces hypothèses, le juge doit ainsi octroyer au salarié une indemnité au moins égale aux salaires des 6 derniers mois.

Source : L. n° 2018-217, 29 mars 2018 : JO, 31 mars, Editions législatives

APC

## Précisions sur l'information et le licenciement des salariés

### Accord de performance collective : l'information et le licenciement des salariés précisés

Information des salariés, mise en place ou modification du forfait annuel en jours, délai de mise en œuvre de la procédure de licenciement..., la loi de ratification du 29 mars 2018 précise certaines modalités d'application de l'accord de performance collective.

Depuis le 24 septembre dernier, employeur et syndicats ont la possibilité de conclure un accord visant à répondre « aux nécessités liées au fonctionnement de l'entreprise, à préserver ou à développer l'emploi. Désormais baptisé « accord de performance collective », ce dispositif permet d'aménager la durée du travail et/ou la rémunération des salariés et/ou de déterminer les conditions de la mobilité professionnelle ou géographique interne à l'entreprise. La loi de ratification du 29 mars dernier est venue préciser certaines modalités d'application de cet accord. Ces nouvelles règles s'appliquent depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018.

#### Un contenu aménagé

L'accord de performance collective (APC) peut avoir pour effet d'aménager la rémunération. Initialement, cet aménagement devait se faire dans le respect du SMIC et des minima conventionnels. La référence au SMIC est désormais supprimée pour ne laisser subsister que le respect « des salaires minima hiérarchiques mentionnés au 1<sup>o</sup> de l'article L. 2253-1 du code du travail », à savoir les minima conventionnels.

S'agissant du contenu de l'accord, il est précisé qu'il doit également définir les modalités d'accompagnement des salariés refusant l'application de l'accord ainsi que l'abondement du compte personnel de formation (CPF) au-delà du montant minimal de 100 heures prévu par l'article D. 6323-3-2 du code du travail.

#### Un accord qui peut imposer la mise en place ou la modification d'un forfait annuel

Les articles L.3121-53 à L.3121-66 du code du travail relatifs aux conventions de forfait s'appliquent sans exception si l'accord de performance collective met en place un dispositif de forfait annuel.

Ces dispositions s'appliquent également si l'accord modifie un dispositif de forfait annuel, à l'exception notable des articles suivants :

- l'article L.3121-55 qui impose de recueillir l'accord écrit du salarié et la rédaction d'une convention individuelle de forfait ;
- l'article L.3121-64, I, 5<sup>o</sup> selon lequel l'accord prévoyant la conclusion de conventions individuelles de forfait en heures ou en jours sur l'année doit déterminer les caractéristiques principales des conventions individuelles, en particulier le nombre d'heures ou de jour compris dans le forfait.



## **L'information des salariés doit être complète et datée**

Une fois l'accord conclu, l'employeur doit informer les salariés de son existence et de son contenu. Cette information doit également faire état du droit pour chacun d'eux d'accepter ou de refuser l'application de l'accord à son contrat de travail. Cette information, qui peut être faite par tout moyen conférant date certaine, n'est pas à négliger car c'est à compter de cette date que débute le délai de réflexion d'un mois laissé au salarié pour refuser l'application de l'accord.

## **En cas de refus, la procédure de licenciement devra être engagée dans les 2 mois**

Lorsqu'un salarié notifie, dans les conditions précitées, par écrit son refus de se voir appliquer l'accord, l'employeur peut décider d'engager une procédure de licenciement à son encontre. Cette dernière doit débiter dans les 2 mois suivant la notification du refus du salarié.

Rappelons que ce licenciement reposera alors sur un motif spécifique dit « sui generis » et que l'employeur devra respecter la procédure du licenciement pour motif personnel.

*Source : C. trav., art. L. 2254-2 mod. par. L. n°2018-217, 29 mars 2018, art. 2 : JO, 31 mars, Editions Législatives*

## **TELETRAVAIL**

### **Suppression de l'exigence d'un accord collectif ou d'une charte préalable**

#### **Télétravail : l'exigence d'un accord collectif ou d'une charte préalable est supprimée**

Depuis le 1er avril 2018, le télétravail peut de nouveau être mis en place, en l'absence d'accord collectif ou de charte, par un simple accord entre le salarié et l'employeur.

Depuis le 24 septembre 2017, date d'entrée en vigueur des ordonnances Macron du 22 septembre 2017, le télétravail régulier ne pouvait être mis en place que par accord collectif ou charte (C. trav. L. 1222-9). Seul le télétravail occasionnel pouvait être mis en place par un accord entre l'employeur et le salarié.

Désormais, depuis le 1er avril 2018, qu'il soit régulier ou occasionnel, le télétravail peut être mis en place par un accord collectif ou, à défaut, par une charte élaborée par l'employeur après avis du comité d'entreprise ou du comité social et économique ou, en l'absence d'accord collectif ou de charte, par un simple accord entre le salarié et l'employeur. Cet accord peut se formaliser par tout moyen.

Par ailleurs, l'accord collectif ou la charte doit désormais comporter une clause sur les conditions de passage en télétravail en cas de pics de pollution. Il s'agit d'épisodes de pollution faisant l'objet de mesures prises par le Préfet, telles que des restrictions de circulation en voiture, selon les critères fixés à l'article L. 223-1 du code de l'environnement.

*Source : Source : C. trav., art. L. 1222-9 mod. par L. n°2018-217, 29 mars 2018, art. 11 : JO, 31 mars, Editions Législatives*



### Heures supplémentaires non effectuées : lorsqu'elles sont contractualisées, elles donnent lieu à rappel de salaire

Lorsque les heures supplémentaires font l'objet d'un engagement contractuel de l'employeur, elles donnent lieu à rappel de salaire et de congés payés en cas de non-exécution, alors même que la prestation n'a pas eu lieu.

En principe, les heures supplémentaires relèvent du pouvoir de direction de l'employeur. Il en dispose librement en fonction des nécessités de l'entreprise et peut donc aussi bien les imposer au salarié, qu'en diminuer ou en supprimer le recours, sous réserve d'abus de droit.

Tel n'est toutefois pas le cas si l'employeur s'est engagé contractuellement sur ce point. Dans ce cas, la suppression de cet élément constitue une modification du contrat de travail, nécessitant au préalable l'accord exprès du salarié pour application.

C'est ce que rappelle la Cour de cassation. Dans cette affaire, l'employeur s'était engagé contractuellement à assurer l'exécution d'un certain nombre d'heures supplémentaires. Après y avoir eu recours de manière constante, et versé le salaire correspondant, il y a soudainement renoncé, sans obtenir l'accord de la salariée. Celle-ci demande alors en justice le rappel de salaires et de congés payés, au titre des heures supplémentaires non effectuées, qu'elle considère comme un élément de sa rémunération.

Si la cour d'appel a bien relevé la contractualisation de l'élément et un manquement de l'employeur, elle n'accorde pas pour autant le versement de rappel de salaires et de congés payés demandé par la salariée. Pour les juges du fond, « le salaire vient rémunérer une prestation de travail, alors qu'en l'espèce, cette prestation n'a pas eu lieu ». La perte de revenu générée par la suppression soudaine des heures supplémentaires ne pouvait donner lieu, selon eux, qu'à des dommages-intérêts réparant le préjudice subi.

La Cour de cassation ne valide pas ce raisonnement. Puisqu'en l'espèce, les heures supplémentaires constituaient un élément de la rémunération prévu au contrat de travail, leur non-exécution devait faire l'objet d'un rappel de salaire et de congés payés.

S'il peut être tentant pour certains employeurs de garantir contractuellement au salarié un nombre minimum d'heures supplémentaires au contrat, il faut garder à l'esprit que toute modification nécessitera alors l'accord du salarié. La vigilance est donc de mise quant aux éléments à faire figurer dans le contrat de travail, si l'on veut garder toute latitude de recours aux heures supplémentaires.

*Source : Cass. soc., 7 mars. 2018, n° 17-10.870, Editions Législatives*

### La période d'essai peut être prolongée pour une durée égale à celle des congés

Le contrat de travail d'un « dessinateur bâtiments » prévoit une période d'essai de 3 mois se terminant le 1<sup>er</sup> juillet 2013. L'employeur ayant rompu ce contrat de travail le 5 juillet, le salarié se considère comme licencié.

Il produit un courrier du 28 juin 2013, qui à ses yeux lui annonçait que sa période d'essai était validée et qu'il était embauché à compter du 3 juillet.

Il en conclut que le 5 juillet sa période d'essai n'était plus en cours.

La Cour d'appel d'Agen constate que ce salarié avait pris 4 heures de RTT le 28 juin 2013 puis 5 jours et demi de congés, du 28 juin après-midi au 5 juillet 2013. Elle en déduit que la date d'expiration de la période d'essai avait été prolongée d'autant, c'est-à-dire jusqu'au 9 juillet 2013 inclus. En conséquence, l'employeur n'avait pas à respecter la procédure de licenciement.



La Cour de cassation a approuvé cette décision : « attendu qu'ayant fait ressortir que le courriel de l'employeur n'avait pas eu pour effet de modifier la durée de la période d'essai initialement convenue, la cour d'appel, qui a constaté que celle-ci était toujours en cours le 28 juin 2013, et que la prise de congés par le salarié à cette date en avait prolongé le terme, a légalement justifié sa décision ».

C'est de longue date que la jurisprudence considère que la période d'essai peut être prolongée pour une durée égale à celle des congés (Cass. soc., 26 mai 1994, no 90-45.318). D'autres arrêts ont ensuite appliqué ce principe (notamment Cass. soc., 20 juin 2001, no 99-42.457). Des absences pour maladie suspendent également la période d'essai (Cass. soc., 16 mars 2005, no 02-45.314).

Il en est de même en cas de congés sans solde (Cass. soc., 23 mai 2007, no 06-41.338) ou d'accident du travail (Cass. soc., 12 janv. 1993, no 88-44.572).

Ce qui se comprend aisément, la période d'essai ayant pour but d'apprécier si le salarié est capable de remplir les missions liées au poste ; s'il est absent, cette évaluation ne peut se faire et il est donc normal de prolonger la durée de l'essai proportionnellement à la durée de l'absence.

Sauf si l'employeur décide de ne pas user de cette faculté en décidant que l'essai est terminé nonobstant la période d'absence : en l'espèce, le salarié avait tenté de démontrer que tel était le cas. En vain car ce n'est pas ainsi que les juges ont interprété le courrier qu'il produisait à cet effet.

*Source : Cass. soc., 31 janv. 2018, pourvoi no 16-11.598, arrêt no 136 F-D, Jurisprudence Sociale Lamy*

## QUOI DE NEUF

### COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF)

#### **Le site dédié au CPF est intégré au site [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr)**

Pour retrouver les informations relatives à son compte personnel de formation (CPF), il faut désormais se connecter au site [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr). Le site [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr) est fermé.

Depuis le 27 février dernier, chaque salarié doit, pour obtenir les informations relatives à son compte personnel de formation (CPF), se connecter au site dédié au compte personnel d'activité (CPA) [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr).

Jusqu'à présent, il était possible de se connecter au site [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr). Plus d'un an après la mise en place du CPA (le 1<sup>er</sup> janvier 2017), les deux sites ont logiquement fusionné.

Pour accéder à son compte, l'identifiant (numéro de sécurité sociale) et le mot de passe déjà utilisés sur les sites dédiés au CPA et au CPF sont toujours valables. L'ensemble des informations déjà saisies et notamment les heures CPF/Dif sont intégralement reprises.

Sur le site dédié au CPA, chaque salarié peut également accéder, le cas échéant, à son compte professionnel de prévention (nouvelle appellation du compte personnel de prévention de la pénibilité) et à son compte d'engagement citoyen (CEC).

*Source : Editions Législatives*



## AGENDA

**Jeudi 3 mai 2018**

### **LE RGPD : UN NOUVEAU DEFI POUR VOTRE ENTREPRISE**

De 8h30 à 12h00, à la CCI du Lot à Cahors, puis de 14h à 17h à la CCI du Lot à Cambes.  
Atelier animé par M. Jérôme Gorin – Ingénieur Expert à la CNIL

*Contact : Gloriane MEZGER Tél : 05.65.20.35.22 – @ : [gloriane.mezger@lot.cci.fr](mailto:gloriane.mezger@lot.cci.fr)*

**Jeudi 17 mai 2018**

### **PLATO – PARCOURS DIRIGEANT « STRATEGIE MARKETING ET INNOVATION »**

Programme de développement des compétences à destination des dirigeants des PME/PMI, qui repose sur la constitution d'un groupe de participants qui vont progresser au cours d'un parcours stimulant alliant échanges de pratique, intervention d'experts, réalisation de plan d'actions, pour leur permettre de renforcer leurs compétences managériales, la stratégie de leur entreprise et leur développement commercial.

**Jeudi 17 mai 2018 (lieu à déterminer) sur le thème « Stratégie marketing et innovation »**

*Contact : Tél : 05 65 20 48 60 – @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) – [www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)*

**Jeudi 24 mai 2018**

### **ATELIER PRATIQUES RH : RECHERCHER DES PROFILS SUR LES RESEAUX SOCIAUX**

De 9h00 à 12h30, à la CCI du Tarn, site d'Albi, atelier RH animé Corinne SAURAT de l'APEC.

*Contact Alain VAISSETTE – : Tél : 05 67 46 60 00 – @ : [a.vaissette@tarn.cci.fr](mailto:a.vaissette@tarn.cci.fr)*

**Jeudi 24 mai 2018**

### **MATINEE DE DROIT SOCIAL**

De 8h30 à 10h30, au Palais Consulaire (CCI de Toulouse) – 2 rue d'Alsace Lorraine 31000 Toulouse. Matinée animée par Maître Nicolas CHRISTAU, Avocat Conseil en Droit Social du Cabinet CAPSTAN.

*Contact/Tél : 05 62 57 66 43 – @ : [rh-competences@toulouse.cci.fr](mailto:rh-competences@toulouse.cci.fr)*



**Jeudi 24 mai 2018**

**REUNION D'INFO RH : LES NOUVELLES MODALITES DE NEGOCIATION ET DE CONCLUSIONS DES ACCORDS COLLECTIFS D'ENTREPRISE INTRODUITES PAR LES ORDONNANCES MACRON** – Réunion animée par Maître CAYROU Christophe – Avocat.

**REUNION D'INFO RH : COMITE SOCIAL ECONOMIQUE** – Réunion animée par Jean Marc DUFFROIS – Directeur de l'UT46-DIRECCTE

De 8h30 à 12h00, à la CCI du Lot à Cahors, puis de 14h à 17h à la CCI du Lot à Cambes

[S'inscrire](#)

*Contact : Julie JAMMES-DUCHESNE – Tél : 05 65 20 48 66 – @ : [julie.jammes@lot.cci.fr](mailto:julie.jammes@lot.cci.fr)*

**Mardi 29 mai 2018**

**ATELIER PRATIQUES RH : RECHERCHER DES PROFILS SUR LES RESEAUX SOCIAUX**

De 9h00 à 12h30, à la CCI du Tarn, site de Castres, atelier pratiques RH animé par Corinne SAURAT de l'APEC.

*Contact : Alain VAISSETTE – : Tél : 05 67 46 60 00 – @ : [a.vaissette@tarn.cci.fr](mailto:a.vaissette@tarn.cci.fr)*

**Mercredi 6 juin 2018**

**LES CLAUSES SOCIALES DANS LES MARCHES PUBLICS : MODE D'EMPLOI**

De 8h30 à 10h30, à la CCI du Gard à Nîmes, atelier animé par la DIRECCTE LR-MP UD 30 et facilitateurs de la clause

*Contact : Marie-Geneviève Brice Tél : 04.66.879.881 [mg.brice@gard.cci.fr](mailto:mg.brice@gard.cci.fr)*

**Mercredi 6 juin 2018**

**JOB DATING DE L'ALTERNANCE**

Entreprises, vous recherchez un apprenti ? Vous souhaitez recruter en contrat de professionnalisation ?

Les chambres consulaires s'associent pour créer un évènement et faciliter le recrutement des alternants. Le Job Dating a pour objectif de vous permettre de rencontrer des candidats en adéquation avec votre projet autour « d'entretiens-flash ».





De 14h00 à 17h00 à la Chambre des Métiers et de l'artisanat - rue St Ambroise à Cahors

Contact : Tél : 05 65 20 48 60 - @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) - [www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)

Jeudi 7 juin 2018

### PILOTAGE RH 46 » - Actualité de la loi travail

De 9h00 à 17h00, au Pôle formation de la CCI du Lot à Cahors - 94 rue Hautesserre

Contact : Tél : 05 65 20 48 60 - @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) - [www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)

Mardi 12 juin 2018

### ATELIER D'ACTUALITE RH : « LA RESPONSABILITE SOCIALE DES ENTREPRISES (RSE) : UNE VOIE VERS LA PERFORMANCE ECONOMIQUE »

De 8h30 à 10h30, à la CCI des Pyrénées-Orientales, atelier animé par Margina LEROI, Directrice de FACE Pays Catalan et Armelle VIVIEN coach d'entreprise spécialiste du leadership et du développement des organisations, Mindfuls Coaching

Contact : Christelle SAURUE Tél : -04.68.35.91.08- @ : [c.saurue@pyrennees-orientales.cci.fr](mailto:c.saurue@pyrennees-orientales.cci.fr)

Jeudi 14 juin 2018

### PLATO – PARCOURS DIRIGEANT « LES PRINCIPES ET ENJEUX DU DEVELOPPEMENT DURABLE »

De 9h00 à 13h00, au Pôle formation de la CCI du Lot à Cahors - 94 rue Hautesserre

Contact : Tél : 05 65 20 48 60 - @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) - [www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)

Mardi 26 juin 2018

### ATELIER RH : LES ORDONNANCES DE LA LOI TRAVAIL

De 8h30 à 10h30, au Palais Consulaire (CCI de Toulouse) - 2 rue d'Alsace Lorraine 31000 Toulouse. Atelier RH animé par Maître Yannick LIBERI, Avocat Conseil en Droit Social du Cabinet BARTHELEMY

Contact/Tél : 05 62 57 66 43 - @ : [rh-competences@toulouse.cci.fr](mailto:rh-competences@toulouse.cci.fr)



## PROCHAINS STAGES DE FORMATION

### CCI OCCITANIE – POLES FORMATION

<http://formation.midi-pyrenees.cci.fr/>

<http://www.sudformation.cci.fr/>

### PLATO AVEYRON – 4EME PROMOTION

#### Cycle de développement de compétences du dirigeant

PLATO développe les compétences en management des dirigeants de PME, grâce à la solidarité entre PME et grandes entreprises. Un réseau de développement économique au service des PME-PMI.

Il offre aux chefs d'entreprises l'opportunité de confronter leurs idées à un point de vue extérieur. Il facilite la mise en place d'alliances inter-entreprises et d'échanges commerciaux. A la fois fondé sur le parrainage de cadres de grands groupes et l'expertise d'intervenants extérieurs, il permet aux dirigeants d'aborder l'ensemble des thématiques relatives au fonctionnement d'une entreprise.

**Dates : Du 13 avril 2018 au 22 mars 2019**

**Contact : Lionel DELERIS - Tél : 05.65.75.56.99 - @ : [l.deleris@aveyron.cci.fr](mailto:l.deleris@aveyron.cci.fr)**

### FORMATION PEDAGOGIQUE

7 mai : Tuteur en entreprise

28 mai : Exercer le rôle de tuteur en entreprise

Lieu : Pôle Formation de la CCI du Lot – 94 rue Hautesserre à Cahors

**Contact : Régina BURGER - Tél : 05 65 20 48 69 - @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) | [regina.burger@lot.cci.fr](mailto:regina.burger@lot.cci.fr)**  
[www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)

### FORMATION DES MEMBRES DU CSE

Dates : 22, 23, 24, 25 mai 2018

**Contact : 04.66.87.96.09 – Parc Scientifique Georges Besse, 417 rue Georges Besse – 30035 Nîmes  
Cedex 1 – [www.gard.cci.fr](http://www.gard.cci.fr)**



## MANAGEMENT ET EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Dates : 24 – 25 mai : Gestion des conflits  
25 – 26 juin : Manager son équipe au quotidien

Lieu : Pôle Formation de la CCI du Lot – 94 rue Hautesserre à Cahors

*Contact : Régina BURGER – Tél : 05 65 20 48 69 – @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) | [regina.burger@lot.cci.fr](mailto:regina.burger@lot.cci.fr)  
[www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)*

## BUREAUTIQUE ET COMMUNICATION NUMERIQUE

24 – 25 mai : Word perfectionnement  
28 – 29 mai : Excel perfectionnement  
30 mai : Powerpoint perfectionnement

Lieu : Pôle Formation de la CCI du Lot – 94 rue Hautesserre à Cahors

*Contact : Régina BURGER – Tél : 05 65 20 48 69 – @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) | [regina.burger@lot.cci.fr](mailto:regina.burger@lot.cci.fr)  
[www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)*

## PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

Date : 28 mai : Estimation d'un bien immobilier

Lieu : Pôle Formation de la CCI du Lot – 94 rue Hautesserre à Cahors

*Contact : Régina BURGER – Tél : 05 65 20 48 69 – @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) | [regina.burger@lot.cci.fr](mailto:regina.burger@lot.cci.fr)  
[www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)*

## PREVENTION RISQUES / QUALITE

28 – 29 mai : SST (Cahors)  
7 juin : Sauveteur secouriste au travail – recyclage MAC (Cahors)  
14 juin : Sauveteur secouriste au travail – recyclage MAC (Cambes)

Lieu : Pôle Formation de la CCI du Lot – 94 rue Hautesserre à Cahors

*Contact : Régina BURGER – Tél : 05 65 20 48 69 – @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) | [regina.burger@lot.cci.fr](mailto:regina.burger@lot.cci.fr)  
[www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)*



## RECRUTEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES SALARIES

Module du Diplôme Universitaire pratique Ressources Humaines (en partenariat avec le service formation continue de l'université de Montpellier)

Dates : 31 mai, 7 et 14 juin 2018

Lieu : Sud formation Béziers CCI Hérault – Rue Joliot Curie – Parc d'activités le Capiscol à Béziers

**Contact : Christophe MAILHE – Tél : 04 67 809 707 – @ : [formation.beziers@sudformation.cci.fr](mailto:formation.beziers@sudformation.cci.fr)  
[www.sudformation.cci.fr](http://www.sudformation.cci.fr)**

## COMPTABILITE GESTION

1<sup>er</sup> juin : Bien gérer sa trésorerie

14 – 15 juin : Les tableaux de bord pour piloter la rentabilité de votre entreprise

Lieu : Pôle Formation de la CCI du Lot – 94 rue Hautesserre à Cahors

**Contact : Régina BURGER – Tél : 05 65 20 48 69 – @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) | [regina.burger@lot.cci.fr](mailto:regina.burger@lot.cci.fr)  
[www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)**

## RELATIONS CLIENTS ET FOURNISSEURS

Dates : 4 – 5 juin : Accueil physique et téléphonique

Lieu : Pôle Formation de la CCI du Lot – 94 rue Hautesserre à Cahors

**Contact : Régina BURGER – Tél : 05 65 20 48 69 – @ : [formation@lot.cci.fr](mailto:formation@lot.cci.fr) | [regina.burger@lot.cci.fr](mailto:regina.burger@lot.cci.fr)  
[www.formation-cci-lot.fr](http://www.formation-cci-lot.fr)**

## TBS FORMATION CONTINUE

### LES PARCOURS DE SPECIALISATION DE L'EXECUTIVE MBA – RNCP 28216 – CPF 220135

Parcours Création et développement stratégique

Parcours Management de l'Innovation

Parcours Transformation Digitale

Parcours Métiers du Conseil

Ces parcours constituent chacun une unité pédagogique autonome.

Ils sont bâtis sur un format de : 120 heures

Dates : 7.8.9 juin – 5.6.7 juillet – 18.19.20 octobre – 22.23.24 novembre 2018

**Contact : Geneviève FERNANDEZ – Tél : 05 61 29 46 42 (LD) – Port. 06.75.93.51.06  
@ : [g.fernandez@tbs-education.fr](mailto:g.fernandez@tbs-education.fr) – [www.tbs-education.fr](http://www.tbs-education.fr)**



## EVOLUTIONS 2018 DE LA COMMANDE PUBLIQUE : MAITRISER LA REPONSE AUX MARCHES PUBLICS (FONCTIONNEMENT – REGLES – RESPONSABILITE ET DROIT D'ACCES AUX INFORMATIONS)

2 jours de formation : 13 et 14 juin 2018

**Nouvelle session sur octobre 2018**

Lieu : sur Castres ou Albi

- Maitriser le fonctionnement de la commande publique et les différents modes de réponses et procédures ainsi que ses obligations et limites de responsabilité
- Appréhender la procédure de dématérialisation
- Améliorer le traitement des dossiers de la commande publique

**Contacts : Martine ROBERT – Tél : 05 63 51 47 66 – @ : [m.robert@tarn.cci.fr](mailto:m.robert@tarn.cci.fr)**

## TBS FORMATION CONTINUE – RESPONSABLE DE PETITE ET MOYENNE ENTREPRISE

« OUTILS DE PILOTAGE DE L'ENTREPRISE – Responsable de Petite et Moyenne Entreprise » – 133 heures  
Titre RNCP niveau III « Responsable de Petite et Moyenne Entreprise » – Eligible au CPF

Dates : à compter du 25 juin 2018

**Contact : Geneviève FERNANDEZ – Tél : 05 61 29 46 42 (LD) – Port. 06.75.93.51.06**

**@ : [g.fernandez@tbs-education.fr](mailto:g.fernandez@tbs-education.fr)**

**[www.tbs-education.fr](http://www.tbs-education.fr)**

## LE METIER DE COACH 2<sup>NDE</sup> PROMOTION

### Le métier de Coach

Pratique du coaching Individuel et coaching d'équipe

En cours de certification RNCP Niveau Bac +3

2e session

Adopter la bonne posture afin de pouvoir accompagner les clients ou les collaborateurs dans une démarche valorisante, humaine, et dans un coaching de qualité. S'appropriier les outils et techniques opérationnelles de coaching individuel et/ou d'équipe.

**D'octobre 2018 à avril 2019**

12 jours en 4 séances de 3 jours pour la pratique du coaching individuel

6 jours en 2 sessions de 3 jours pour la pratique du coaching d'équipe

**Contact : Lionel DELERIS – Tél : 05.65.75.56.99 – @ : [l.deleris@aveyron.cci.fr](mailto:l.deleris@aveyron.cci.fr)**



N'hésitez pas à contacter votre conseiller CCI



**Julie JAMMES – DUCHESNE**

Chargée de mission Emploi - Ressources Humaines

CCI LOT

107 quai Cavaignac – CS 10079

46002 Cahors Cedex 9

T. 05 65 20 48 66

[www.lot.cci.fr](http://www.lot.cci.fr)



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

