



## ENQUÊTE FLASH AVRIL 2020 / FOCUS DÉCONFINEMENT

DÉPARTEMENT DU LOT

15 MAI 2020



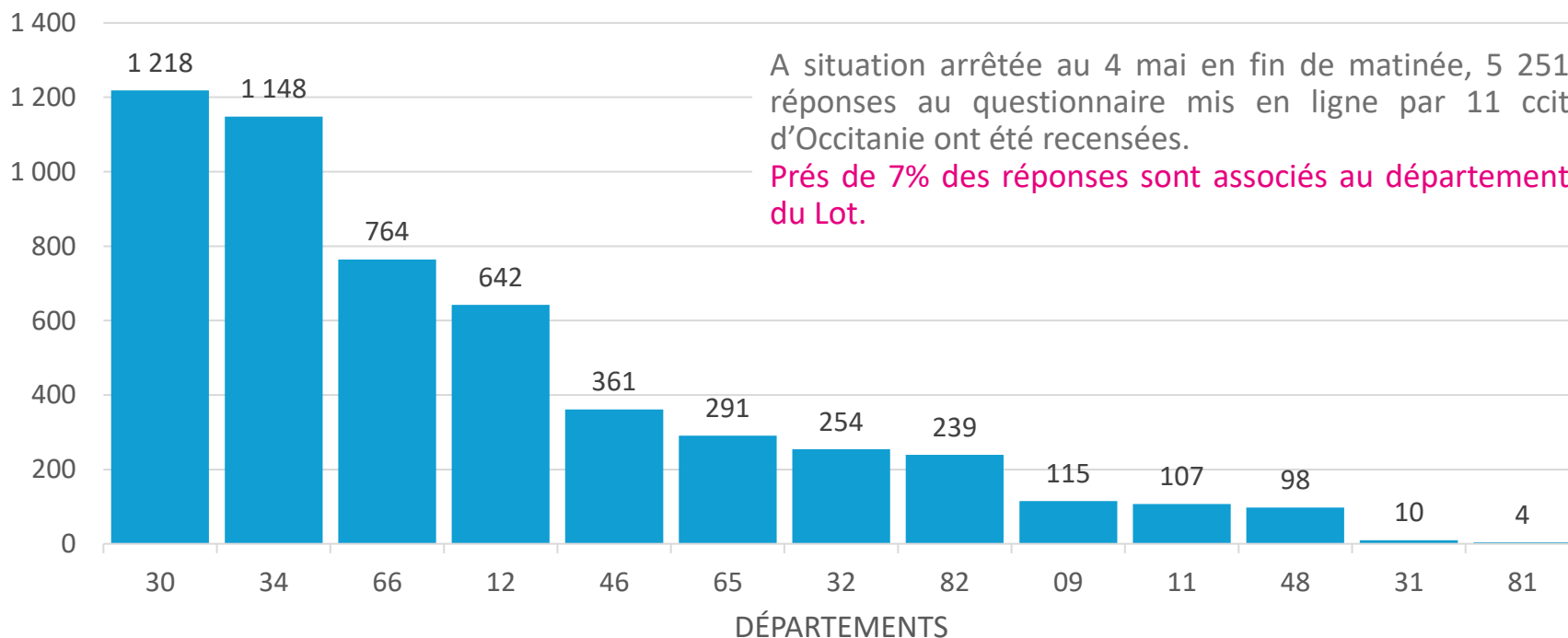
## OBJECTIF DE L'ENQUÊTE ET MÉTHODOLOGIE

- L'objectif de la présente enquête est d'avoir un point de situation des entreprises à quinze jours du déconfinement annoncé par le gouvernement.
- Un questionnaire a été mis en ligne dans la semaine du 27 avril au 3 mai via les sites internet et fichiers contacts de 11 CCIT de la région Occitanie.
- Il n'y a pas eu de relance des entreprises pour les inciter à répondre, compte tenu de la période actuelle et la sollicitation intense dont elles font l'objet.
- Les résultats globaux présentés ici résultent de l'addition des réponses de toutes les entreprises et organismes sollicités par les CCIT qui ont volontairement choisies de renseigner le questionnaire.
- A situation arrêtée au lundi 4 mai à midi, **5 251 réponses** étaient comptabilisées, **dont 361** pour le département du Lot.



## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

### NOMBRE DE RÉPONSES À L'ENQUÊTE



A situation arrêtée au 4 mai en fin de matinée, 5 251 réponses au questionnaire mis en ligne par 11 ccit d'Occitanie ont été recensées.

Près de 7% des réponses sont associés au département du Lot.

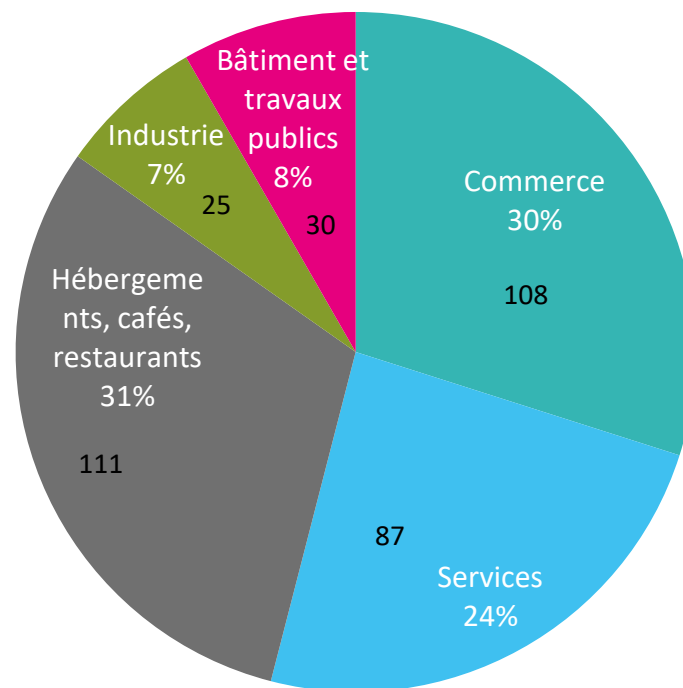
Le faible nombre de réponses pour les départements de la Haute-Garonne (31) et du Tarn (81), est lié au fait que ces deux CCIT n'ont pas participé à la présente enquête, car déjà engagées sur des opérations d'enquêtes propres.



## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

- Reflet de la situation actuelle de crise sanitaire, du confinement et de ses effets sur l'activité économique, de la fermeture administrative de plusieurs catégories d'activités, les secteurs du commerce, des services et des hébergements-café-restaurants concentrent 85% des 361 réponses.
- **Le commerce non alimentaire représente à lui seul près de 79% des réponses de l'ensemble du secteur commerce.**

% DE RÉPONSES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ

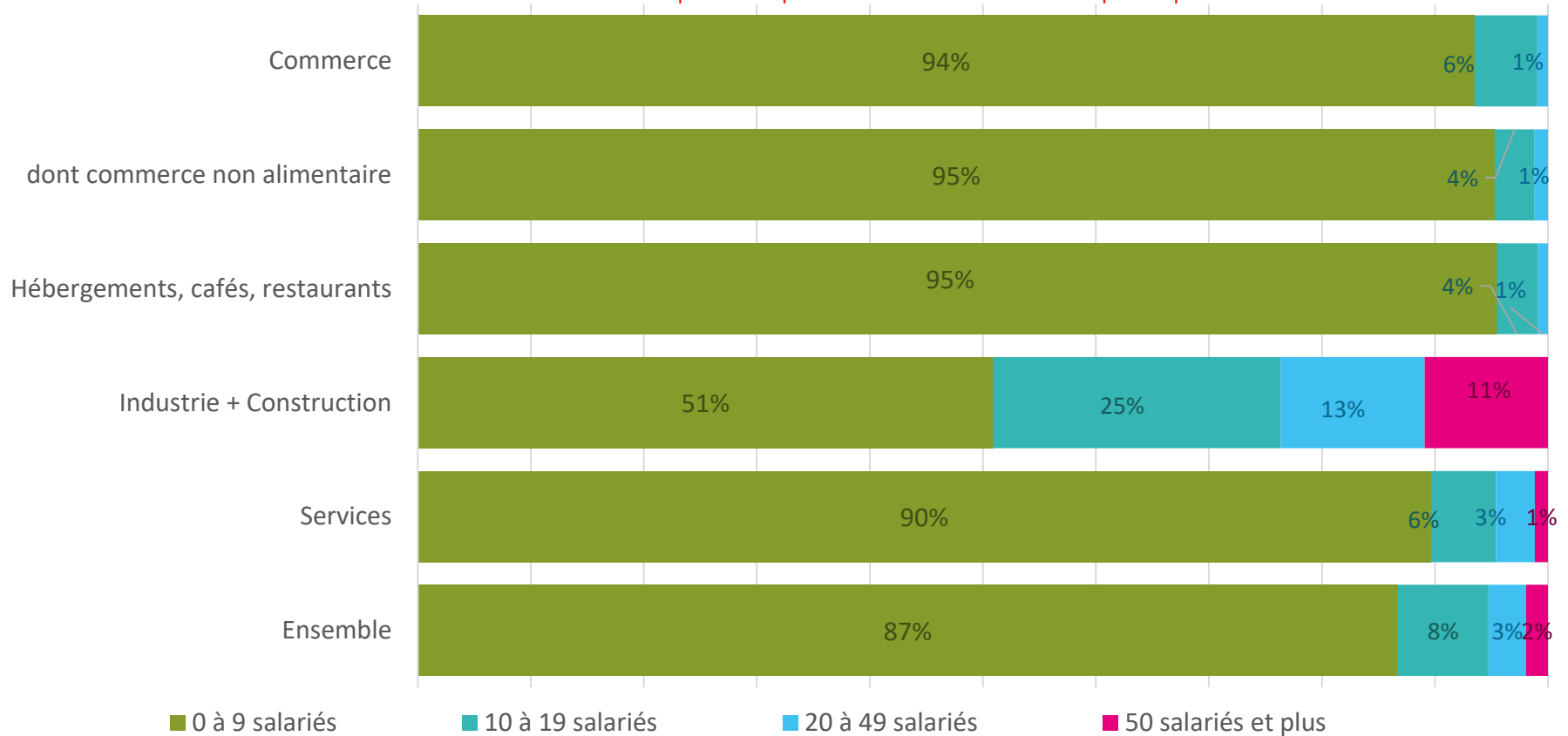




ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

# CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

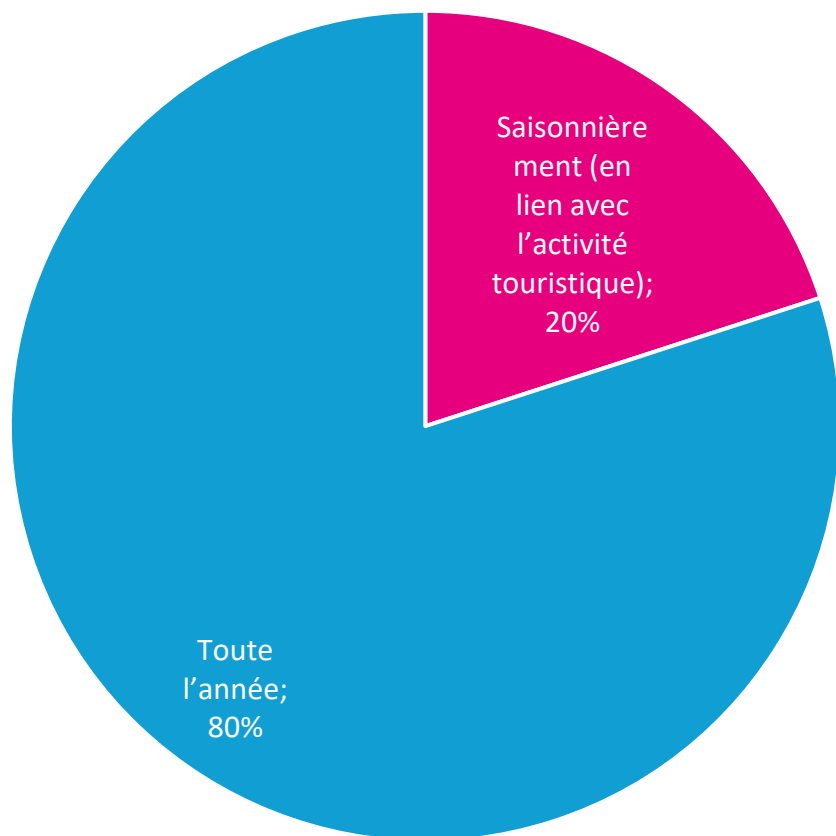
Le secteur industriel ne comportant qu'un faible nombre de réponses, il a été intégré au secteur de la construction afin de pouvoir disposer d'un nombre suffisant de réponses pour calculer les %



Près de 87% des entreprises ont moins de 10 salariés.



## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE



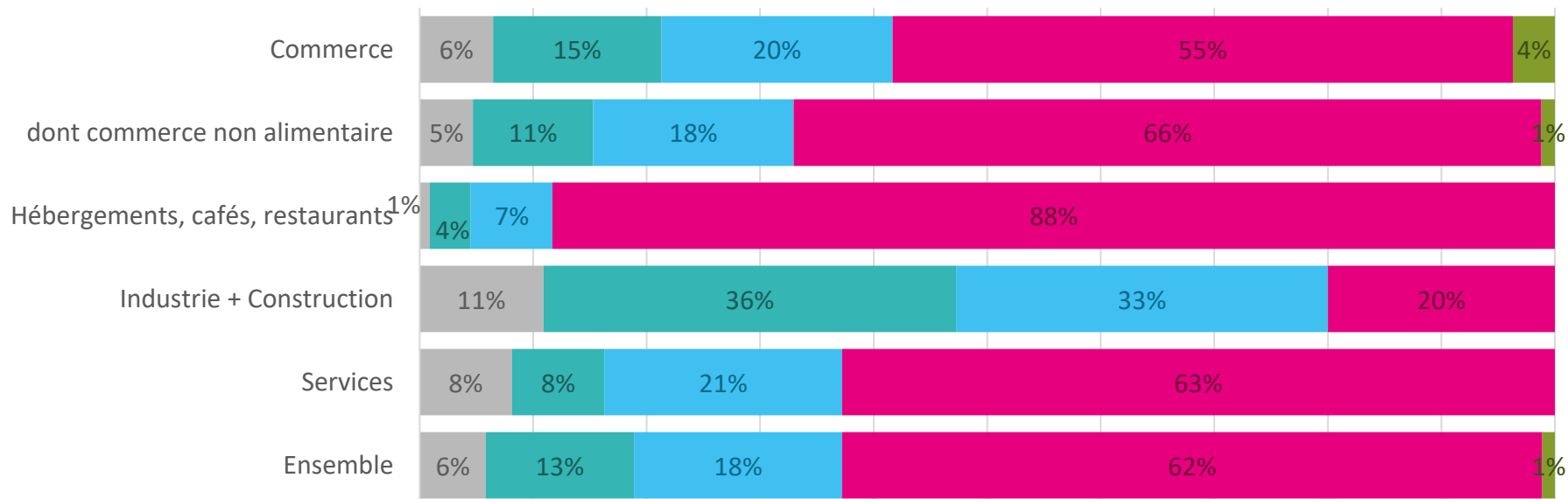
- 80% des entreprises sont ouvertes toute l'année et 20% saisonnièrement en lien avec l'activité touristique
- Une saisonnalité d'ouverture en lien avec l'activité touristique particulièrement marquée dans les secteurs :
  - Hébergements de touristes (61%)
  - Cafés-restaurants (20%)
  - Services (16%)



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## QUELLE EST LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE ENTREPRISE ?

Le secteur industriel ne comportant qu'un faible nombre de réponses, il a été intégré au secteur de la construction afin de pouvoir disposer d'un nombre suffisant de réponses pour calculer les %



- Activité inchangée
- Activité partielle avec une baisse de chiffre d'affaires inférieure à 50%
- Activité partielle avec une baisse de chiffre d'affaires supérieure à 50%
- Arrêt complet de l'activité
- Hausse d'activité

Calculs effectués hors non-réponses

Hébergements-café-restaurants et commerce non alimentaires particulièrement touchés par l'arrêt complet de l'activité.

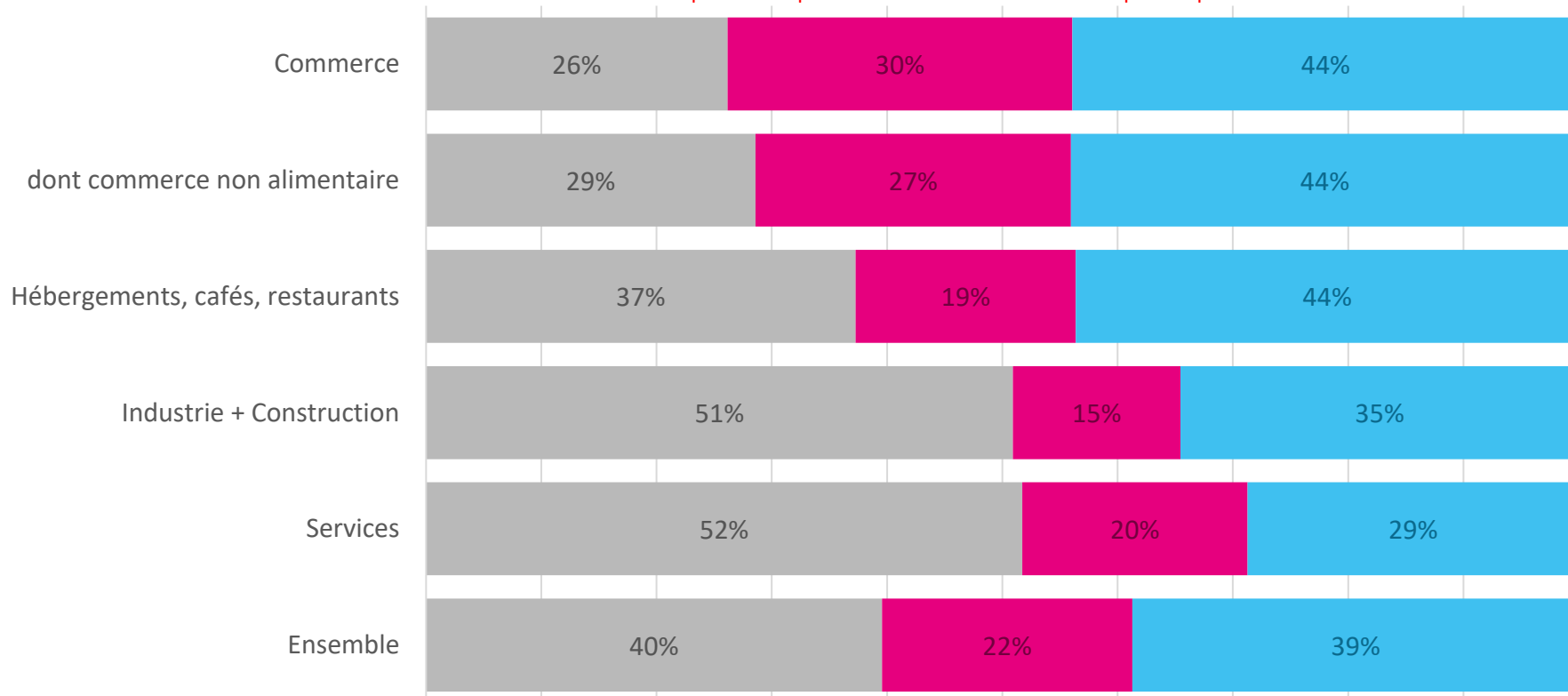
Les hausses d'activité sont rares. Le % positif dans le secteur du commerce est surtout associé au commerce alimentaire.



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## DURANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, AVEZ-VOUS MIS EN PLACE DES OUTILS NUMÉRIQUES AFIN DE POUVOIR RECEVOIR DES COMMANDES ?

Le secteur industriel ne comportant qu'un faible nombre de réponses, il a été intégré au secteur de la construction afin de pouvoir disposer d'un nombre suffisant de réponses pour calculer les %



■ Mon activité ne s'y prête pas ■ Non ■ Oui

Calculs effectués hors non-réponses

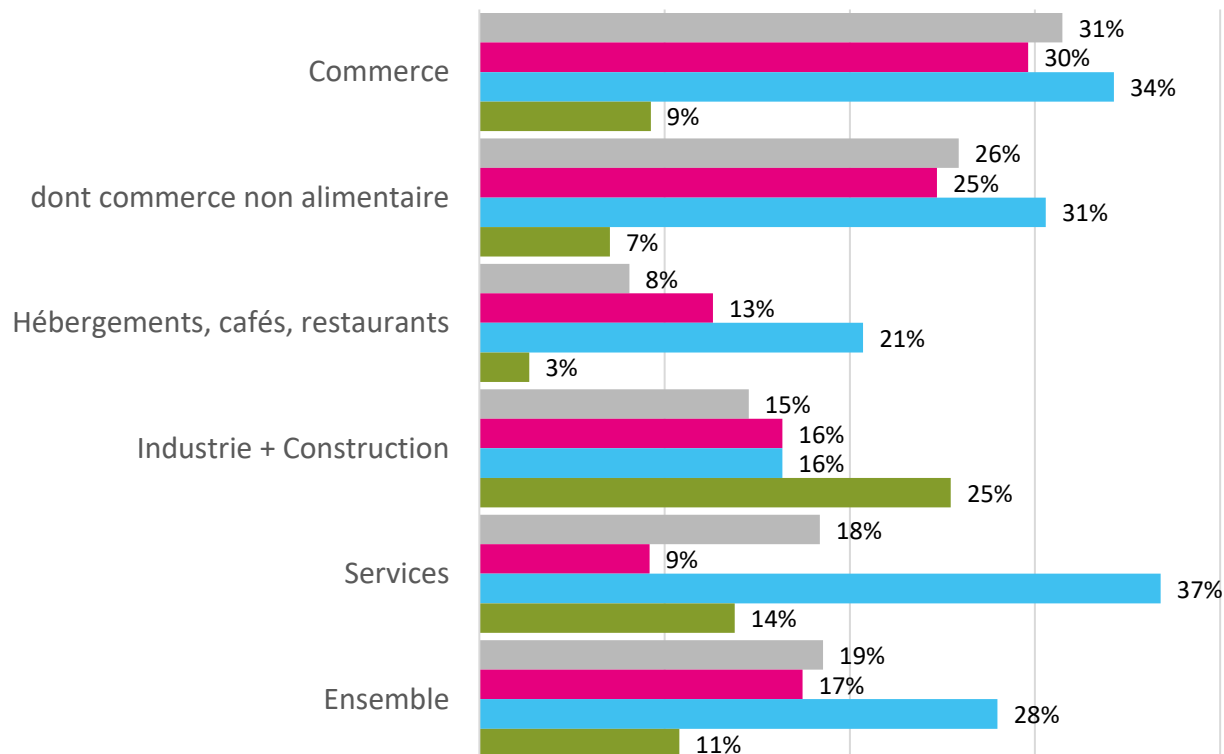
39% des entreprises ont mis en place des outils numériques afin de recevoir des commandes.





# AVEZ-VOUS ADOPTÉ UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR MAINTENIR TOUT OU PARTIE DE VOTRE ACTIVITÉ ?

Le secteur industriel ne comportant qu'un faible nombre de réponses, il a été intégré au secteur de la construction afin de pouvoir disposer d'un nombre suffisant de réponses pour calculer les %



■ Service de livraison à domicile

■ Service de retrait des marchandises (drive)

■ Développement de la communication digitale

■ Mise en place de rotation de travail pour les salariés

% de réponses positives pour chaque proposition dans l'ensemble des réponses. Choix multiples. La somme des % peut dépasser 100%

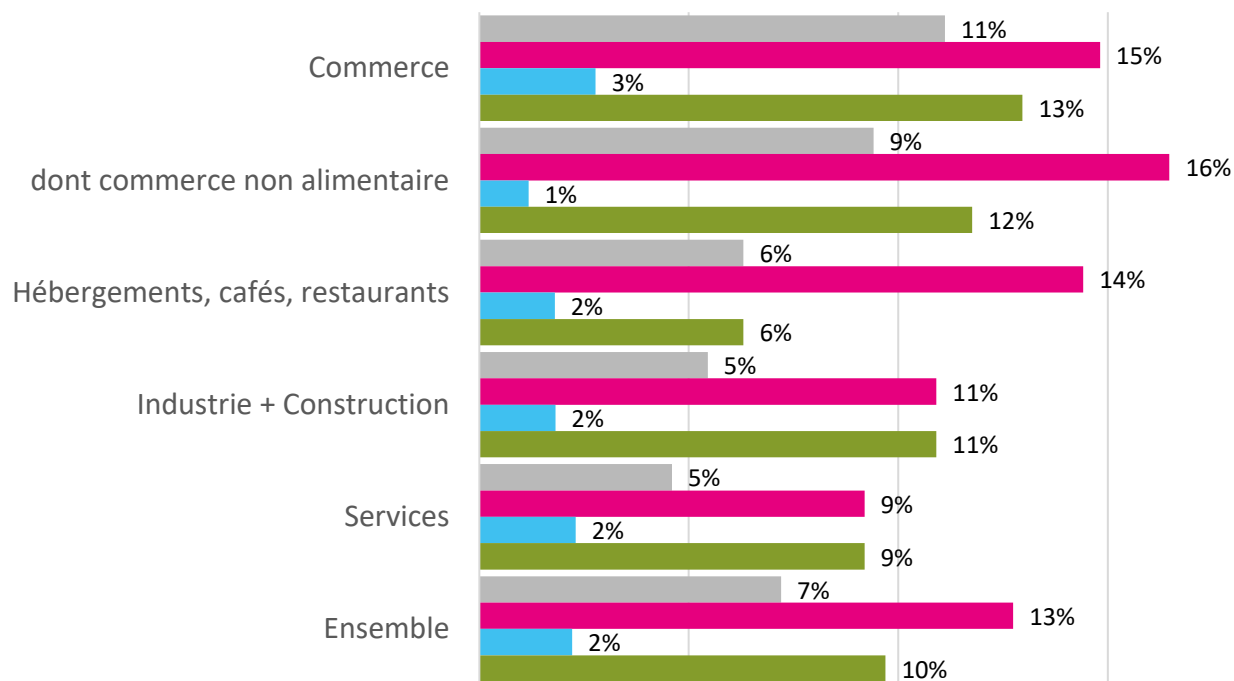
Une organisation autour du service de livraison à domicile, de retrait de marchandises et de communication digitale dans le commerce de détail alimentaire.

Les rotations de travail plus développées dans l'industrie.



## AVEZ-VOUS MIS EN ŒUVRE UNE OU PLUSIEURS ACTIVITÉS SOLIDAIRES ?

Le secteur industriel ne comportant qu'un faible nombre de réponses, il a été intégré au secteur de la construction afin de pouvoir disposer d'un nombre suffisant de réponses pour calculer les %



La mise à disposition de salariés en chômage partiel est en tête des actions pour l'ensemble des activités et plus particulièrement dans le secteur de la construction et du commerce non alimentaire.

Les prestations pour les personnels soignants sont particulièrement évoqués dans le secteur du commerce alimentaire.

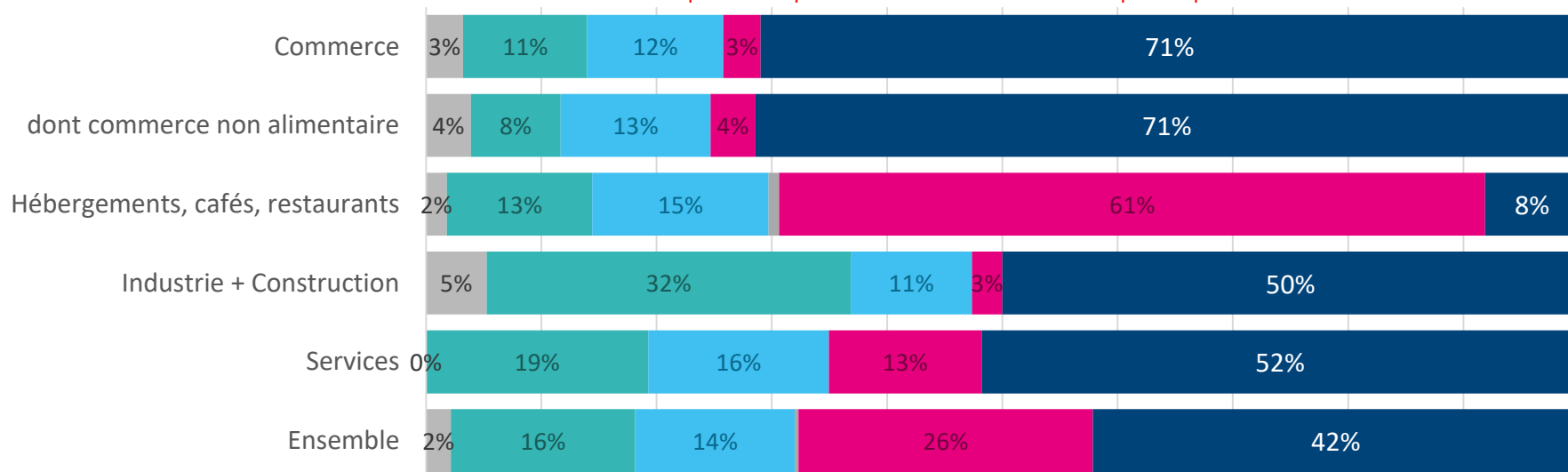
- Prestation pour les personnels soignants
- Mise à disposition de salariés en chômage partiel
- Mise à disposition de vos locaux pour la vente de produits alimentaires
- Contribution à la réalisation de masques, vêtements de protection, matériels médicaux...



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## QUELLES SONT LES PERSPECTIVES POUR VOTRE ENTREPRISE À L'OCCASION DU DÉCONFINEMENT ANNONCÉ ?

Le secteur industriel ne comportant qu'un faible nombre de réponses, il a été intégré au secteur de la construction afin de pouvoir disposer d'un nombre suffisant de réponses pour calculer les %



- J'envisage l'arrêt définitif de mon activité
- Je ne sais pas encore
- Je ne suis pas sûr de pouvoir rouvrir tout de suite
- Je ne vais pas rouvrir cette saison car activité saisonnière
- Je vais rester fermé car je ne fais pas partie des secteurs autorisés à rouvrir
- Je vais rouvrir dès la semaine du 11 mai

Calculs effectués hors non-réponses

42% des entreprises comptent rouvrir lors de la semaine du 11 mai. Les interrogations et incertitudes concernent 30% des entreprises et 26% ne font pas parti des secteurs autorisés à rouvrir.

2% des chefs d'entreprise envisagent un arrêt définitif de leur activité.



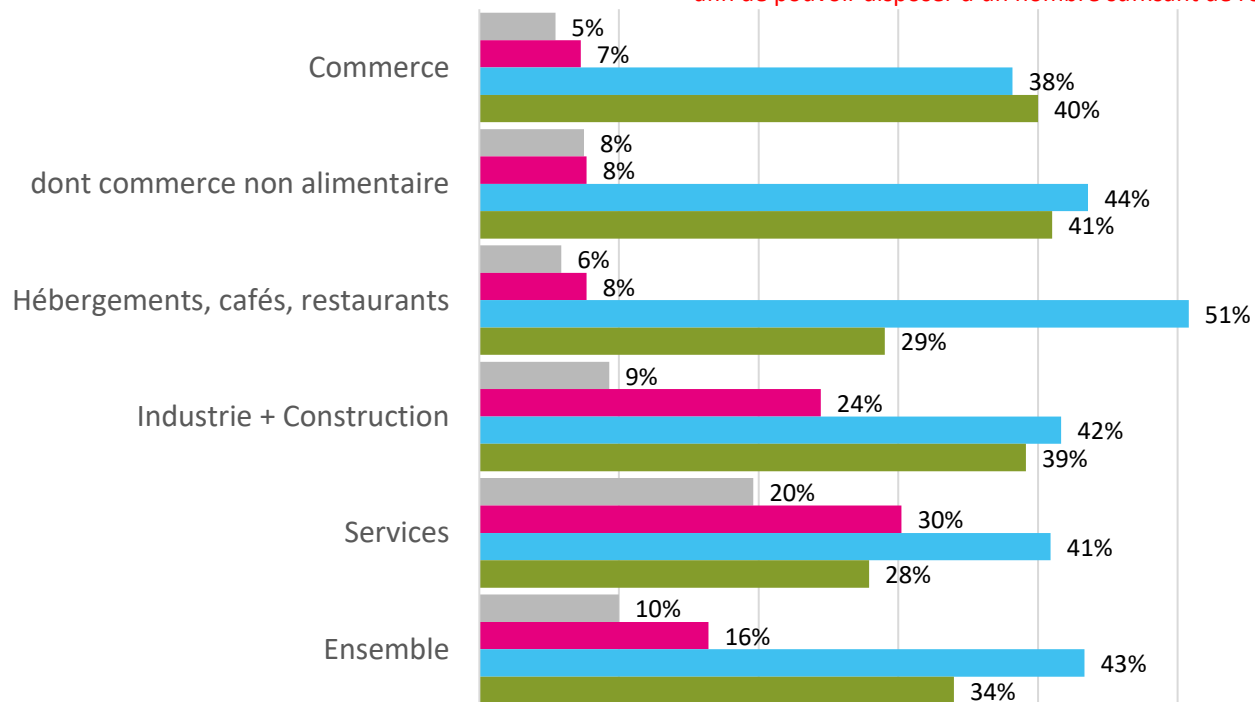
## LES RAISONS D'UN REPORT D'OUVERTURE OU D'UNE FERMETURE DÉFINITIVE ENVISAGÉE

- Les raisons évoquées sont des plus variées, mais l'on peut retenir principalement :
  - Doutes sur la capacité à mettre en œuvre les mesures sanitaires
  - Les interdictions de déplacements qui plombent le secteur du tourisme.
  - Manque de perspectives d'activité
  - Des carnets de commandes en berne.
  - Des difficultés de trésorerie.
  - Attentes de fiches sanitaires, de directives précises à suivre.
  - Une attente au jour le jour des annonces gouvernementales.
  - etc.



## LA RÉOUVERTURE DE L'ENTREPRISE ET L'ORGANISATION DU TRAVAIL : LES DISPOSITIONS VIS-À-VIS DES SALARIÉS

Le secteur industriel ne comportant qu'un faible nombre de réponses, il a été intégré au secteur de la construction afin de pouvoir disposer d'un nombre suffisant de réponses pour calculer les %



- Maintenir le télétravail comme en période de confinement
- Maintenir le télétravail pour une partie de mes salariés
- Maintenir une partie de mes salariés au chômage partiel
- Réembaucher tous vos salariés

En attendant une éclaircie dans l'activité, le maintien d'une partie des salariés au chômage partiel concerne près de 43% des entreprises.

La réembauche de tous les salariés est évoquée par 34% des entreprises

16% évoquent un maintien du télétravail pour une partie des salariés et près de 10% un maintien du télétravail comme en période de confinement.

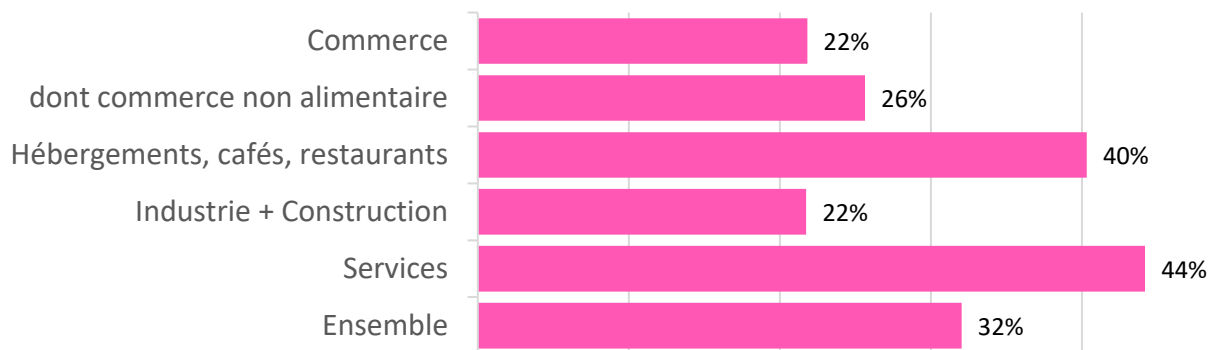


ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## SI VOUS N'ENVISAGEZ PAS DE RÉEMBAUCHER TOUS VOS SALARIÉS, QUEL POURCENTAGE D'ENTRE EUX PENSEZ-VOUS POUVOIR RÉEMPLOYER ?

Le secteur industrie et de la construction ont été agrégés afin d'avoir un nombre suffisants de réponses pour calculer les %

Proportion de réponses négatives à la question : pensez-vous réembaucher tous vos salariés ?



Pour l'ensemble des activités, près de 32% des chefs d'entreprises (66) n'envisagent pas de pouvoir réembaucher tous leurs salariés.

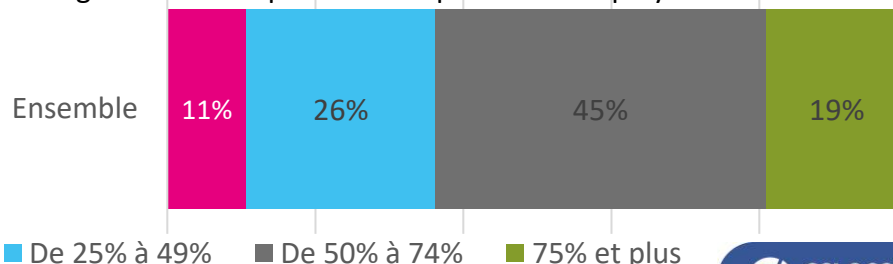
C'est dans le secteur des services et des hébergements-café-restaurants que le fait de ne pas pouvoir réembaucher tous les salariés est la plus forte.

Proportion de réponses "non" dans les réponses totales des secteurs d'activité hors "sans objet car pas de salariés"

64% des entrepreneurs envisagent de réembaucher plus de 50% de leurs salariés.

Mais 11% d'entre eux envisagent de n'en réemployer que moins de 25%

Si vous n'envisagez pas de réembaucher tous vos salariés, quel pourcentage d'entre eux pensez-vous pouvoir réemployer ?



■ Moins de 25% ■ De 25% à 49% ■ De 50% à 74% ■ 75% et plus

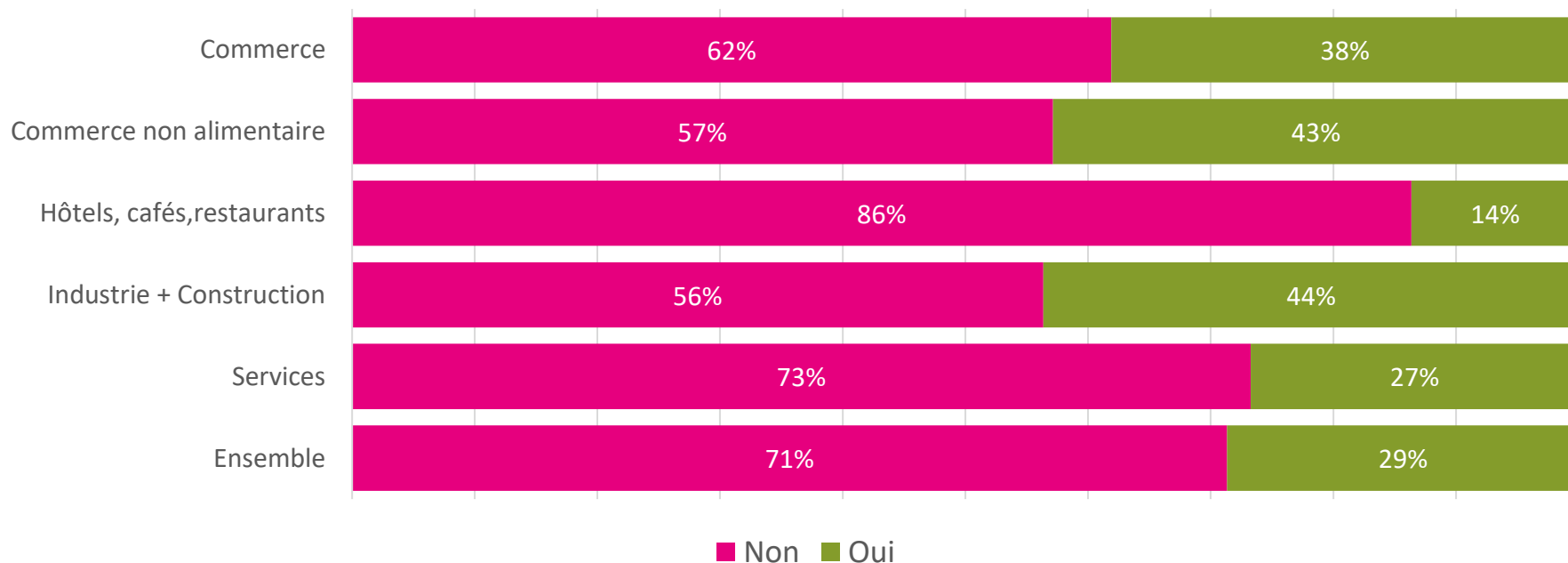
Compte tenu d'un faible nombre de réponses par secteur d'activité, le graphique ne porte que sur la globalité



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## PENSEZ-VOUS ÊTRE SUFFISAMMENT ÉQUIPÉS EN MATÉRIELS (MASQUES, GELS, BLOUSES...) DE PROTECTION POUR VOUS-MÊME ET VOS SALARIÉS ?

Le secteur industrie et de la construction ont été agrégés afin d'avoir un nombre suffisants de réponses pour calculer les %



Calculs effectués hors non-réponses

A quelques jours du déconfinement, 71% des chefs d'entreprises estiment ne pas être suffisamment équipés en matériel de protection.

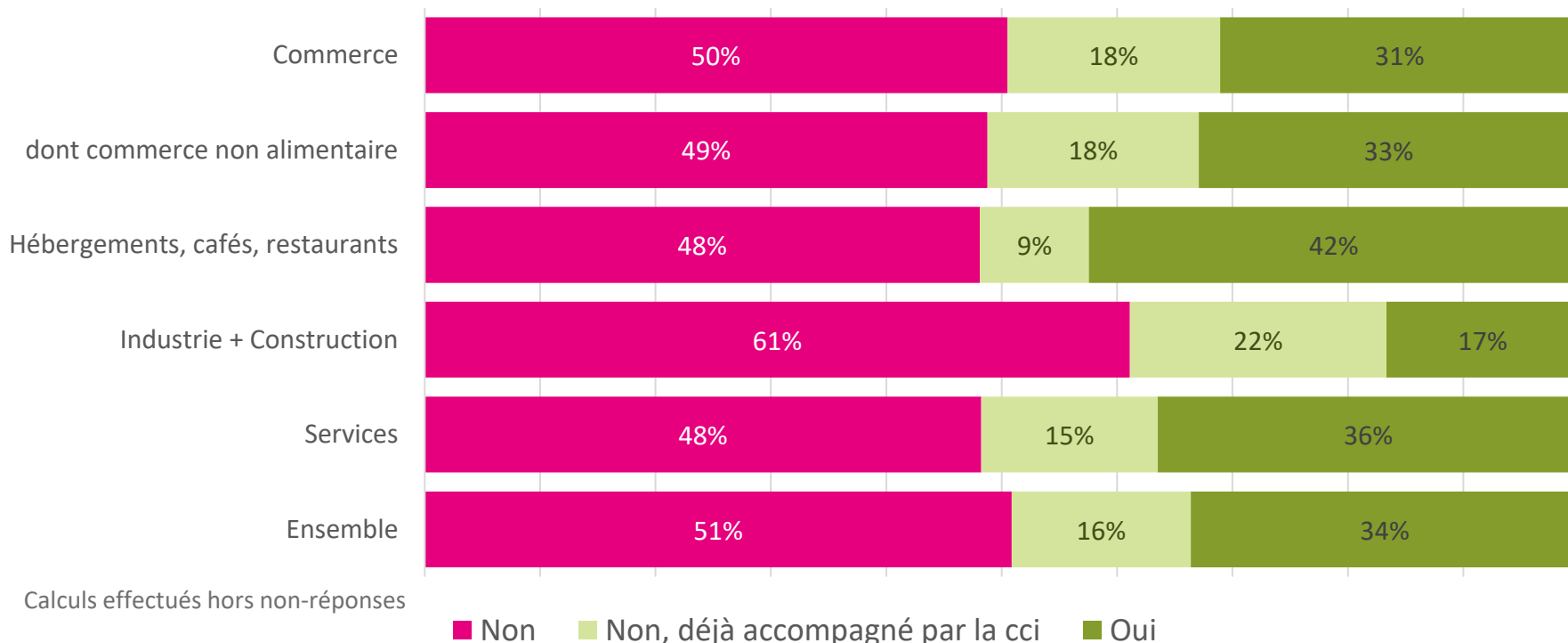
C'est dans le secteur des hôtels-café-restaurants que ce sentiment est le plus prononcé (contrairement au secteur industriel + construction).



ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE CONTACTÉ PAR VOTRE CCI POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS CETTE PÉRIODE DE DÉCONFINEMENT À VENIR ?

Le secteur industrie et de la construction ont été agrégés afin d'avoir un nombre suffisants de réponses pour calculer les %



16% des entreprises ayant répondu au questionnaire sont déjà accompagnés par la cci du Lot (54 entreprises) et 34% déclarent vouloir être accompagné (117 entreprises). Le besoin d'accompagnement est particulièrement marqué dans le secteur des hébergements-café-restaurants et dans le secteur des services.

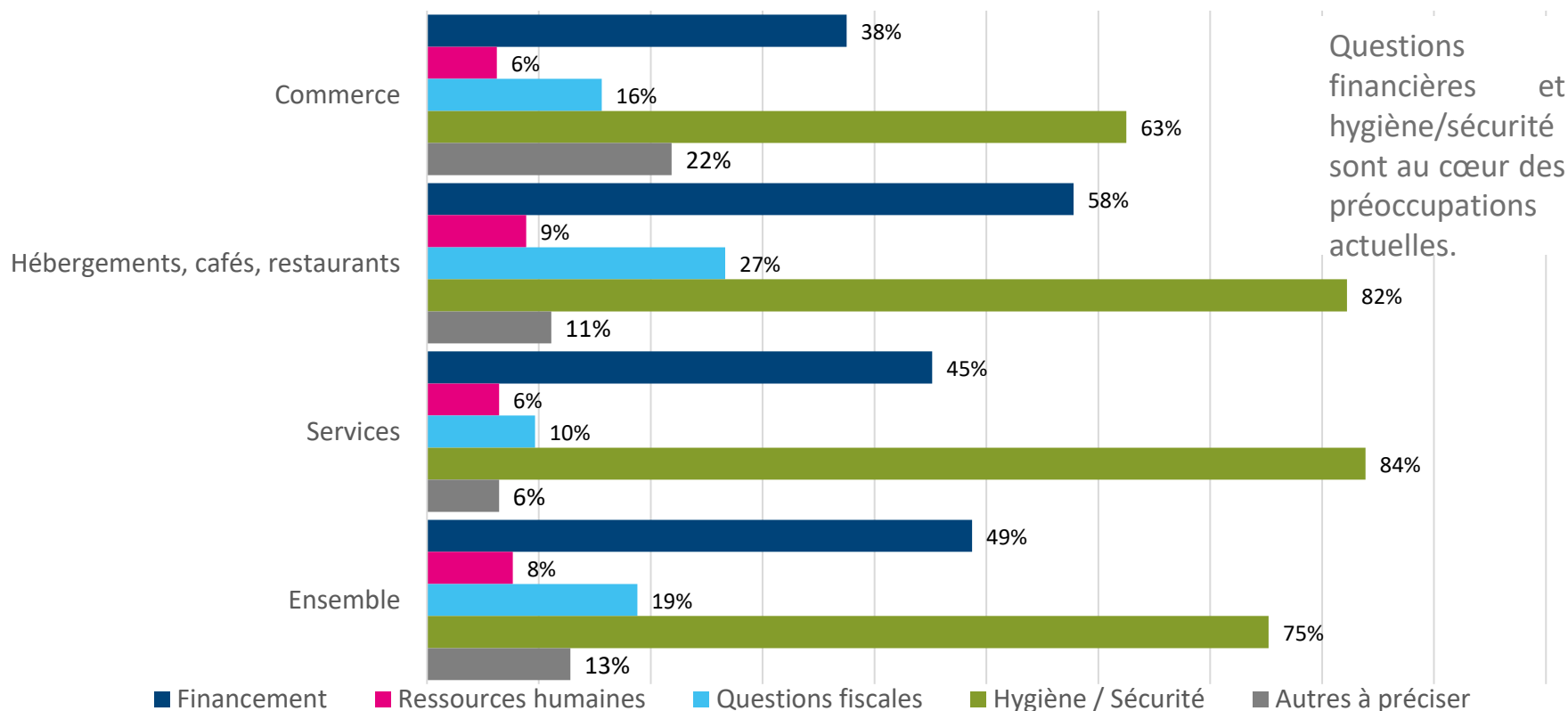




ENQUÊTE FLASH D'AVRIL 2020 AUPRÈS DES ENTREPRISES / FOCUS DÉCONFINEMENT

## POUR QUELS MOTIFS SOUHAITEZ VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR VOTRE CCI DANS CETTE PÉRIODE DE DÉCONFINEMENT À VENIR ?

Ne sont présents sur ce graphique que les domaines d'activité ayant un nombre suffisants de réponses pour calculer les %



Question à choix multiples. La somme des % peut dépasser 100%. % calculés sur la population de chefs d'entreprise ayant déclaré vouloir être accompagné par leur ccit.



MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION

15 MAI 2020