



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

GUIDE DE DÉPANNAGE TOUSANTICOVID VERIF

Que faire si TousAntiCovid Verif n'arrive pas à lire le QR Code de la preuve sanitaire ?



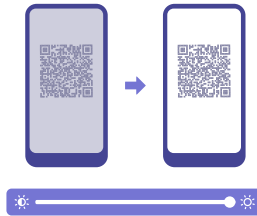
Demander au participant d'**agrandir son QR Code** en double-cliquant dessus si celui-ci est présenté depuis TousAntiCovid.



Contrôler que **l'écran est intact** et ne comprend pas de fissures.



Demander au participant qu'il présente son QR Code **sur fond blanc ou sur fond noir** (pas sur fond vert).



Me mettre à l'ombre et demander au participant d'**augmenter la luminosité** de son téléphone.

Si le certificat est au format papier



- Défroisser le papier et réessayer.
- M'assurer que le QR Code n'est pas dans la pliure.
- Identifier si le certificat est présenté dans une **bonne qualité d'impression**.



Inviter le participant à se connecter au portail <https://sidep.gouv.fr/> pour récupérer sa preuve de test ou sur <https://attestation-vaccin.ameli.fr/> pour une preuve de vaccination.

Que faire si le QR Code est lisible mais que TousAntiCovid Verif indique « invalide » ?

Dire qu'en tant qu'organisateur je n'ai pas accès au détail des données de santé relatives au certificat présenté. Rappeler qu'il existe trois types de certificats valides.



Un certificat de **vaccination**

(toutes les doses nécessaires + un délai entre 2 et 4 semaines après la dernière injection en fonction des types de vaccins)



Un certificat de **test RT-PCR ou antigénique négatif de moins de 48h**



Un certificat de **rétablissement**

(test RT-PCR ou antigénique positif de plus de 15 jours et moins de 6 mois)

Pour tout autre problème, je me réfère à l'organisateur pour une mise en relation avec le support technique.