C CCI DU LOT





SOMMAIRE

Accompagner la création, transmission et reprise d'entreprises	3
Simplifier les formalités des entreprises	4
Accompagner le financement des entreprises	5
Accompagner le développement des entreprises	6
Promotion touristique & Animation de réseaux	9
Contribuer au développement des compétences	10
Mettre en valeur le territoire et les entreprises	12
Chiffres clés	13
La CCI du Lot sur votre territoire	14

ACCOMPAGNER

LA CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE D'ENTREPRISES

Accompagner les futurs chefs d'entreprise tout au long de leur projet de création ou reprise d'entreprise, de la 1ère information jusqu'à l'immatriculation au



Vos conseillers

Younès Abdelaati 05 65 20 35 18 younes.abdelaati@lot.cci.fr

Quentin Lavergne 05 65 20 35 52 quentin.lavergne@lot.cci.fr

Réunions d'informations : **Mie Beauvillain** 05 65 20 35 01 mie.beauvillain@lot.cci.fr



286 porteurs de projets de création ou

reprise accompagnés individuellement

24 projets de transmission suivis

221 porteurs de projets sensibilisés et informés dans le cadre des réunions d'informations préalables à la création ou reprise organisées à Cahors, Cambes et Bretenoux

- réunions d'informations générales
 - « Prêts à vous lancer »
- réunions micro entreprise
- 25 jeunes entreprises accompagnées



- Cafés de la Création en partenariat avec le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées
- → Salon TAF Industrie de Figeac en partenariat avec Pôle Emploi, les Missions locales d'Occitanie, la Mécanic Vallée et le Grand Figeac
- Forum Entreprenez dans le Lot organisé par l'interconsulaire CCI, CMA,

Chambre d'Agriculture >> 126 porteurs de projets accueillis



SIMPLIFIER LES FORMALITÉS DES ENTREPRISES



Vos contacts

Centre de formalités des entreprises

Aline Bertail

05 65 20 35 11

aline.bertail@lot.cci.fr

Formalités internationales & ChamberSign

Carine Capelle

05 65 20 35 41

carine.capelle@lot.cci.fr

Agefice & ChamberSign
Marie-Claude Lafage
(Cambes*) 05 65 10 07 55
(Bretenoux*) 04 67 13 68 15
marie-claude.lafage@lot.cci.fr

Sandrine Moulène
05 65 20 48 61
sandrine.moulene@lot.cci.fr

2 041 formalités réalisées par le CFE

- >> 1 594 formalités (créations, micro-entreprises, modifications...)
- **234 dossiers ACCRE** (*Aide aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprise) : permet de bénéficier d'une exonération temporaire de cotisations sociales et ouvre droit à une aide financière à la création ou reprise d'entreprise
 - >> 87 cartes de commerçants ambulants délivrées
 - >> 126 formalités pour les professionnels de l'immobilier
 - 299 certificats électroniques ChamberSign



- **224** dossiers AGEFICE
- 331 contrats d'apprentissage enregistrés
- 3 209 formalités à l'international

^{*} Cambes : permanence les lundis, mercredis et vendredis de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

^{*} Bretenoux : permanence les mardis et jeudis de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

ACCOMPAGNER

LE FINANCEMENT DES ENTREPRISES



9 comités d'agrément **Initiative Lot, Prêt d'honneur à taux 0%.**

Dispositif permettant aux porteurs de projets de conforter leur apport personnel et de créer un effet levier sur les prêts bancaires.

Les montants accordés varient de 3 000 à 30 000 euros

44 dossiers présentés et **47** prêts accordés pour un montant de **330 000 €**

- → 19 liés à la création **→ 121 000 €**
- → 5 au développement → 39 000 €

OCISTART Occistart : 1er site de crowdfunding dédié au financement des projets d'Occitanie.

Créez ou développez votre projet grâce au financement participatif

8 dossiers Occistart



Vos conseillers

Younès Abdelaati 05 65 20 35 18 younes.abdelaati@lot.cci.fr

Quentin Lavergne 05 65 20 35 52 quentin.lavergne@lot.cci.fr





Accompagner les entreprises au travers d'une gamme de prestations de services adaptées et personnalisées :

- détection des besoins
- règlementation
- recherche de financement
- accompagnement au développement,
- accompagnement à l'export...

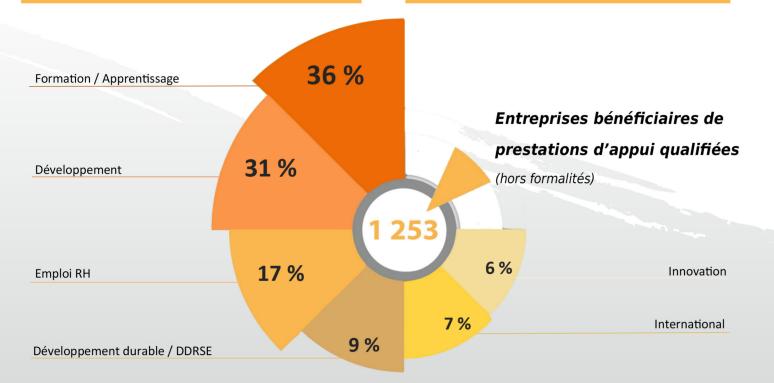


Gloriane Mezger 05 65 20 35 22 gloriane.mezger@lot.cci.fr

Julie Jammes-Duchesne 05 65 20 48 66 julie.jammes@lot.cci.fr

Séverine Creux 05 65 20 35 13 severine.creux@lot.cci.fr

05 65 53 26 85 pierre.massabeau@lot.cci.fr



ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

195 entreprises accompagnées individuellement dans le cadre d'aide au développement, à l'appui technique, ou règlementaire (informations sur les marchés, normes, ERP, hygiène, aménagement, modernisation, financements ...)

47 appuis à l'innovation dont 29 sociétés informées sur la propriété intellectuelle ou accompagnées lors de rendez-vous individuel INPI

- développements / accompagnements techniques à l'export
- études commerciales réalisées
- 9 appuis et conseils aux collectivités



- Opération Semaine de l'Industrie : visites de 7 entreprises lotoises
- 2 ateliers Export >> 8 entreprises participantes
- 1 atelier Stratégie & performance
 - ▶ 13 entreprises participantes
- 9 participations à des **réunions de clubs ou associations** pour informer, partager outils et nouvelles méthodes de travail
- 1 atelier pratique RGPD > 90 participants
- → «ALERTE COMMERCES» : système de prévention qui permet d'informer les professionnels adhérents par SMS de faits délic-

tueux: >> 396 adhésions

→ 36 alertes depuis le lancement du dispositif au printemps 2017



DÉVELOPPEMENT DURABLE

- appuis à la maîtrise de la consommation d'énergie
- entreprises accompagnées individuellement dans appui technique et règlementaire (assainissement, gestion des déchets, construction...)
- accompagnements liés à la prévention des risques professionnels
- 1 entreprise accompagnée dans le cadre d'une ICPE* (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)



2 ateliers pratiques : Dispositif Envol et Document

Unique 11 entreprises participantes





- 71 appuis au recrutement
- 22 entreprises renseignées sur la règlementation RH
- 9 accompagnements individuels dans le cadre d'une **assistance technique** dans le domaine des **ressources humaines**

Application Emploi conjoints : mise à disposition d'un outil d'aide au recrutement pour les entreprises du territoire

>> www.emploi-conjoints-cci.fr







- → 10 réunions d'information RH → 71 entreprises participantes
- → Participation à la **Journée Départementale de l'Emploi** → **52** contacts



PROMOTION TOURISTIQUE & ANIMATION DE RÉSEAUX





Votre conseillère :

Anne Simon 05 65 20 35 28 anne.simon@lot.cci.fr

14 circuits de découverte / éductours du Lot organisés :

- → 7 en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme Occitanie/Sud de France, Atout France, les offices de tourisme de Cahors-St Cirq Lapopie, du Pays de Figeac et /ou de la Vallée de la Dordogne
- ▶ 91 professionnels accueillis
- → **TVLD**(*) pour 55 membres de l'association, visite de 27 prestataires lotois
- 4 organisations / participations à des workshops / salons
- → 2 participations aux Workshop Rendez-vous en France et Salon des Professionnels du tourisme

 IFTM à Paris → 96 contacts de professionnels
- \rightarrow 2 workshops pour l'association **TVLD** (*) \rightarrow 33 exposants lotois et 79 visiteurs professionnels



3 évènements TVLD (*) organisés

- → Réunion plénière d'après-saison → 35 participants
- → 3ème « Rencontres Professionnels du Tourisme Lotois » » 54 exposants

lotois et 200 participants professionnels

- → Coordination de l'espace TVLD/CCI à l'occasion de la Journée Départementale de l'Emploi pour
 - >> 8 entreprises lotoises membres de TVLD (*)
- 11 rendez-vous sur la **stratégie de promotion** des prestataires touristiques lotois, réunions avec les partenaires touristiques (Comité Régional du Tourisme Occitanie/Sud de France, Agence de Développement touristique du Lot)

(*) Touristic Vallées Lot et Dordogne



→ Réalisation d'une étude d'évaluation des retombées socioéconomiques du tourisme dans le Lot, par l'Association TVLD (*)



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Informer et acccompagner les entreprises dans l'apprentissage, la formation continue et l'emploi.

Former les jeunes et demandeurs d'emploi aux métiers et aux compétences dont les entreprises et les territoires ont besoin.



Vos contacts:

Formation Professionnelle Continue & Centre d'Études des Langues **Régina Bürger** 05 65 20 48 69 regina.burger@lot.cci.fr

> Cathy Gabillard 05 65 20 48 67 cathy.gabillard@lot.cci.fr



260 visites d'entreprises dont 74 nouveaux clients

1 550 dirigeants et salariés formés

14 058 heures stagiaires réalisées

45 accompagnements individualisés pour la mise en place de **contrat de professionnalisation** à la carte (**Vision Pro** & **PRODIAT**)

6 dossiers d'appel d'offres formation déposés dont

- » 2 retenus
 - BPJEPS APT / CS AMAP
 - Réceptionniste polyvalent en tourisme hôtellerie



- → 75,19 % de taux de transformation des devis
- → 95 % de satisfaction client

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT

DES COMPÉTENCES



Vos contacts

CFAR Occitanie – CCI Sud Formation Etablissement du Lot Carole Vincens

05 65 20 35 10 carole.vincens@lot.cci.fr

Form. Audioprothésiste & Demandeurs d'emploi Annick Machabert

05 65 20 48 70 annick.machabert@lot.cci.fr

126 stagiaires demandeurs d'emploi formés et 15 926 heures stagiaires (dont 54 à distance via le réseau Pyramide, 31 formations et 4 709 heures stagiaires)

- 221 alternants/étudiants formés
- 20 mini stages enregistrés
- 1 journée Portes ouvertes au Pôle Formation : 70 contacts
- 2 Job Dating organisés :
- Job Dating spécial Banque & Assurance (en partenariat avec le CFPB (Centre de Formation de la Profession Bancaire, Ecole Supérieure de la Banque)
 - > 10 postes pourvus
 - Job Dating Interconsulaire de l'Alternance

(CCI, Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Chambre d'Agriculture)

- 22 entreprises présentes
- 168 offres d'emploi disponibles dont 71 afférentes à l'alternance
- > 250 personnes accueillies dont 150 candidats

Effectifs de rentrée 2018 :

- → 15 vcc (Vendeurs Conseillers Commerciaux)
- → 44 BTS MUC (Management des Unités Commerciales)
- → 10 Bachelor RDC Banque Assurance (Responsable de Développement Commercial)
- → 15 BPJEPS APT (Brevet professionnel jeunesse, éducation populaire et sports)
- → 61 étudiants à l'ECOLE D'AUDIOPROTHESE DE CAHORS



Taux moyen de réussite aux examens :

» 80%

Les nouveautés

- → Ouverture d'une nouvelle formation proposée en alternance
- « Responsable de Développement Commercial Option Banque Assu-

rance », diplôme national deniveau II du réseau Négoventis Bac + 3

- → Objectif apprentissage : parcours de formation pour découvrir l'apprentissage et les métiers du commerce et du sport
- → POA (Préparation Opérationnelle
- à l'Apprentissage) : nouveau dispositif d'accompagnement des jeunes vers la signature d'un contrat d'apprentissage dans le cadre d'un projet professionnel construit autour des métiers du commerce.





Information économique :

- 7 études réalisées dont :
 - 3 diagnostics de territoire
 - 2 baromètres de conjoncture
 - 1 étude de faisabilité
 - 1 étude thématique

METTRE EN VALEUR

Le territoire et les entreprises

Promouvoir les entreprises, le territoire et son développement économique en mettant à la disposition de chacun l'expertise et les outils efficaces et adaptés...

Participation à l'élaboration de Schémas territoriaux :

→ Plan de Marketing territorial initié par le Conseil Départemental et les services de l'Etat

Partenariats:

- → Renouvellement des **conventions CCI du Lot/Offices de tourisme** de Cahors-St-Cirq Lapopie, la Vallée de la Dordogne et le Grand Figeac, pour co-financer l'accueil des éductours de professionnels du tourisme sur leur territoire.
- → Action « Cœur de ville »

Démarche innovante et transversale co-portée par la ville, l'agglomération et des partenaires dont la CCI du Lot pour redonner au centre-ville dynamisme et attractivité.

- ➤ Signature des Conventions Action Coeur de Ville de l'Etat et de la ville de Cahors le 13 septembre et le 27 septembre avec la ville de Figeac
- → Action DIRECCTE « Saisonnalité Nord du Lot », co-pilotée par le Grand Quercy
- Maison de la saisonnalité et de la pluriactivité
- >> Newsletter favorisant l'anticipation des besoins par les entreprises
- → Action « Carte Blanche » ou comment ré-inventer les services publics dans le Lot pour répondre aux besoins concrets et quotidiens des usagers. La CCI du Lot s'est investie sur la thématique.
 - >> Expérimentation d'un service RH mutualisé pour les TPE/PME
- → Figeacteurs : Accompagnement de l'emploi du conjoint à Figeac
- → Club des Entreprises de la Communauté de Communes Vallée du Lot et du Vignoble : intervention de la CCI sur « comment développer son entreprise avec l'emploi partagé ».

CHIFFRES CLÉS

FORMALITÉS

1 594

Immatriculations, modifications, radiations

234

Dossiers ACCRE **87**

Cartes de commerçants ambulants

126

Formalités pour les professionnels de l'immobilier 299

Certificats électroniques ChamberSign

224

Dossiers AGEFICE 331

Contrats d'apprentissage enregistrés

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE D'ENTREPRISES

accompagnements à la création-reprise

24 accompagnements à la transmission

accompagnements jeunes entreprises

participants aux réunions d'informations et/ou ateliers

FORMATION

260 entreprises visitées

1550 dirigeants et salariés formés

14 058 heures stagiaires

45 accompagnements individualisés de professionnalisation

95 % satisfaction client

alternants / étudiants formés

126 demandeurs d'emploi formés

FINANCEMENT

prêts d'honneur Initiative Lot > 330 000 €

dossiers OCCISTART, plateforme

EMPLOI RH & EMPLOI CONJOINTS

71 appuis au recrutement

22 entreprises renseignées sur la règlementation RH

9 accompagnements techniques et règlementaires RH

71 participants aux 10 réunions

EXPORT INTERNATIONAL

75 accompagnements techniques

ateliers export

3 > 21 Participants

3 209 formalités internationales

COMMERCES & SERVICES accompagnements

TOURISME,

96 accompagnements techniques ou règlementaires

30 appuis au développement

réunions collectives ou de commerçants

90 participants aux ateliers

396 Alerte Commerces et 36 alertes

INNOVATION

47 accompagnements techniques

dont entreprises / porteurs de projets accompagnés / sensibilisés INPI

TOURISME

déductours/circuits de découvertes
7 professionnels : 91
voyagistes accueillis
7 TVLD : 55 membres et
27 prestataires lotois

salons/workshops
> 2 professionnels : 96
contacts
> 2 TVLD : 33 prestataires
lotois, 79 contacts

INDUSTRIE

accompagnements techniques

FICHIER & ÉTUDES

22 fichiers commercialisés

études ou statistiques

Entreprises en difficulté

entreprises en difficulté accompagnées

DÉVELOPPEMENT DURABLE

32

accompagnements techniques dont :

> 9 Énergie

> **20** Environnement

> 2 Sécurité

> **1** ICPE

ateliers collectifs
> 11 participants

LA CCI SUR VOTRE TERRITOIRE



NOTES



www.facebook.com/CCILOT



twitter.com/ccilot



www.linkedin.com/company/cci-du-lot



www.emploi-conjoints-cci.fr



www.lot.cci.fr



www.ccistore.fr/cci-lot



1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES