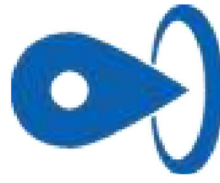


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



www.lot.cci.fr   



LA CCI DU LOT, UNE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE POUR ASSURER UN SERVICE DE PROXIMITÉ





Bretenoux l'antenne de la CCI inaugurée

Inauguration de l'antenne de Bretenoux, un atout pour les acteurs du territoire, qui peuvent désormais retrouver tous les services de la CCI : création transmission reprise, recherche de financement, emploi RH, aide au tourisme...

Permanence ouverte au public les mardis et jeudis de 8h30 à 12h et de 13h à 17h ou sur rendez-vous.



Concours Acoustique Vallée, du concours au concret

Sélection du lauréat du concours **Cahors Acoustique Vallée**, à l'initiative de la CCI et du Grand Cahors pour soutenir l'innovation (lancé en 2018).

Le lauréat du concours, l'entreprise Archéan Technologies, va implanter une usine 4.0 inclusive pour la fabrication de dispositifs médicaux innovants dans le domaine de l'audition sur le territoire du Grand Cahors.



La CCI aux côtés des ruralistes

Signature d'une convention dans le cadre d'un partenariat national mis en place entre la CCI et la confédération des buroalistes du Lot, permettant aux buroalistes de réaliser, avec l'appui des experts des CCI, un audit global de leur activité, préalable obligatoire à la mise en œuvre des projets de transformation de l'activité soutenus par le Fonds de Transformation des buroalistes.



Office du Commerce et de l'Artisanat

Lancement officiel de l'Office du Commerce et de l'Artisanat à l'occasion de l'Assemblée Générale de l'Association des Commerçants Cahors Actif. Cette structure est le résultat d'une co-construction entre Cahors Actif, la ville de Cahors, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat et la CCI du Lot.



Grand débat National

Lancement d'une consultation des entreprises lotoises, dans le cadre du Grand Débat National initié par le Gouvernement.

Présentation conjointe avec les partenaires : Union des Entreprises Lotoises, CPME 46, Medef, UMIH 46, FBTP 46 de l'ensemble des contributions des entreprises récoltées.

Dépôt des contributions des entreprises du Lot sur le site officiel du Grand Débat National.



UNE COMMUNICATION CONTINUE POUR FACILITER L'ACCÈS À L'INFORMATION



8 452
appels reçus



3 940
visiteurs accueillis et
orientés vers les services



246
Entreprises visitées



8 400
destinataires du
Magazine Entreprendre
chaque trimestre



45 900
visiteurs sur les sites
www.lot.cci.fr et
www.formation-cci-lot.fr



1 457
abonnés sur
Facebook



748
abonnés sur
LinkedIn



2 258
followers sur
Twitter



ACCOMPAGNER LA CRÉATION REPRISE D'ENTREPRISES



479

Porteurs de projets
accueillis dans le cadre
d'un 1er accueil créateur



161

Porteurs de projets informés
dans le cadre de réunion /
ateliers collectifs



193

Porteurs de projets accompagnés
(création, reprise, transmission,
jeunes entreprises de - 3 ans)



4

entreprises en difficulté
accompagnées



369 450 €

de prêts d'honneur Initiative Lot engagés

12 comités Initiative Lot, Prêt d'honneur à
taux 0. Dispositif qui permet aux porteurs de
projets de conforter leur apport personnel
et créer un effet levier auprès des orga-
nismes bancaires.

39 projets présentés et 48 prêts accordés



Réunions d'information « Prêt à vous lancer » et « Micro entrepreneurs »

La CCI du Lot organise 2 fois par mois des réunions d'information sur la création d'entreprise et le statut de micro-entrepreneur, pour tout savoir sur le parcours de créateur, repreneur, les aides financières, statuts juridiques avant de se lancer.

161 personnes ont participé à **21 réunions d'information** et ont pu bénéficier de l'expertise des conseillers en création reprise d'entreprise de la CCI du Lot.



Les Septuors récompensent neuf entreprises du Lot

3ème cérémonie des Septuors du Lot organisée par le Groupe La Dépêche et la CCI du Lot. Cet événement réunit les entreprises innovantes et dynamiques dans les départements mais aussi les décideurs économiques et institutionnels régionaux.

9 trophées ont été remis à des entreprises lotoises innovantes et incontournables dans leur secteur d'activité.



Forum "Entrepreneurs dans le Lot"

Forte fréquentation pour la 8ème édition du Forum "Entrepreneurs dans le Lot" organisé le 6 décembre 2019 par l'Inter-consulaire, CCI du Lot, Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Lot, et Chambre d'Agriculture.

Près de **160 personnes** sont venues rencontrer les experts de la création/reprise/vente d'entreprises.



REVLOT, plateforme de financement pour le commerce et l'artisanat

Lancement d'une plateforme de financement pour la redynamisation du commerce et de l'artisanat de centre-ville et cœur de ville à l'initiative de la CCI du Lot en partenariat avec Cauvaldor.

Le montant des prêts personnels accordés peut aller de 3 000 à 30 000 € sur une période de 24 à 48 mois.

Ce dispositif constitue un véritable effet levier auprès des organismes financiers pour l'obtention de crédits.



SIMPLIFIER LES FORMALITÉS DES ENTREPRISES



1 965

Formalités CFE

1 755

Formalités CFE (création, micro-entreprises
modification...)

95

Cartes de commerçants ambulants délivrées

115

Cartes d'agents immobiliers délivrées ou formalités réalisées pour les professionnels de l'immobilier



374

Contrats d'apprentissage
enregistrés



184

Dossiers AGEFICE



3 031

Formalités à l'international



339

Certificats électroniques
Chambersign



FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES



432

Projets d'entreprises accompagnées dans leur **développement**



174

entreprises accompagnées sur des problématiques **RH**



107

entreprises accompagnées dans l'**innovation** et le **numérique**



8

entreprises accompagnées dans leur démarche globale **DDRSE**



36

entreprises accompagnées dans leur **développement à l'international**



2 410 767 €

de financement obtenus pour **32** dossiers de **projets** ou **développement** d'entreprises déposés

LES TEMPS FORTS DE 2019



**Réunion d'information :
Gestion des piscines ouvertes
au public**

Organisation d'une réunion d'information à destination des gestionnaires de piscines ouvertes au public, sur les risques sanitaires et les mesures de prévention, en partenariat avec la Délégation Départementale du Lot de l'Agence Régionale de la Santé.



**Semaine de l'Industrie 2019
Plus de 100 élèves accueillis
dans les entreprises**

Un beau programme d'événements **labellisés** dans le cadre de la 9ème édition de la Semaine de l'Industrie : visites d'entreprises, conférence, remise des prix du concours Cahors Acoustique Vallée, animation sur le salon TAF de Cahors et un bus floqué CCI-Semaine de l'Industrie.

Les entreprises partenaires, MAEC Groupe Cahors, Ets G. Pivaudran à Souillac et Braserie artisanale Ratz ont pu faire découvrir le monde de l'industrie à **112 jeunes et demandeurs d'emploi**.



**Réunions d'information « Les
MATINALES RH »**

Près 90 chefs d'entreprises et/ou responsables de la fonction RH ont participé aux 9 réunions d'information RH organisées par la CCI du Lot sur les thèmes de l'actualité juridique et sociale, les risques psychosociaux, le recrutement d'un apprenti, la recherche dans une CVthèque.



PLATO RH 46

Nouvelle promotion du **PLATO RH 46**, parcours de formation sur mesure, articulé autour de 5 rencontres annuelles animées par des intervenants experts à destination des chefs d'entreprises et responsables RH. Ces rencontres permettent aux participants de progresser et d'identifier des solutions concrètes grâce à la créativité et la collaboration en groupe.

10 chefs d'entreprises sont membres du réseau Plato RH46.



Les RDV INPI

La CCI du Lot accompagne des projets innovants, à travers l'organisation régulière de rendez-vous individuels entreprises / conseillers INPI.

En 2019, 5 rendez-vous INPI ont eu lieu et **17 projets** ont été accompagnés par la CCI.

LES TEMPS FORTS DE 2019



Promotion des prestataires lotois auprès des voyageurs

La CCI du Lot, en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme d'Occitanie et les Offices de Tourisme du Lot, poursuit sa mission de promotion des prestataires lotois auprès des voyageurs français et étrangers.

→ **7 éductours** organisés et **90 professionnels** du tourisme accueillis (soit 123 personnes).

→ Participation et organisation d'un salon professionnel « **Les Rendez-vous en France** » aux côtés de 7 exposants lotois; **38 professionnels du tourisme** rencontrés en rendez-vous individuels.



Animation de réseaux

Soutien de la CCI du Lot à l'**Association Touristic Vallées Lot et Dordogne** qui regroupe près de **90 adhérents**, prestataires du tourisme lotois (Hébergeurs, restaurateurs, site de visites, prestataires de loisirs...).

→ **2 éductours** organisés pour rencontrer **7 prestataires adhérents** : **13 participants**.

→ Organisation de **2 salons**, rassemblant **28 exposants** : **76 participants visiteurs**, représentant **45 structures**.

→ Participation à **3 salons professionnels** : **66 professionnels du tourisme** rencontrés en rendez-vous individuels.



Succès des Ateliers Google Numériques

1^{ère} édition des ateliers Google Numériques organisés par la CCI du Lot en partenariat avec la CCI Occitanie et Google.

L'occasion pour les entreprises de bénéficier d'informations et de conseils pratiques délivrés par des coaches GOOGLE, de s'approprier des outils numériques opérationnels et des solutions concrètes applicables au sein de leur structure pour la mise en oeuvre de leur transformation digitale.

90 entreprises et 233 personnes ont participé aux 4 ateliers proposés à Cahors et Cambes.



Nouveauté : Organisation de Webinaires en ligne pour les entreprises

Organisation par les CCI d'Occitanie de webinaires à thématique numérique à destination des entreprises de la région, animés par des prestataires experts du monde du digital.

L'organisation de ces webinaires entre dans le cadre du **programme d'actions « transition numérique et cybersécurité »** mis en oeuvre par les référents numériques des 13 CCI d'Occitanie en partenariat avec la Région Occitanie.

Près de **160 participants** connectés en ligne simultanément, soit 50 % des inscrits.



Cap sur le digital

Programme d'accompagnement sur mesure, opérationnel pour les TPE-PME, initié par les CCI en partenariat avec l'Opcomerce pour lancer une démarche de transition numérique et mettre en oeuvre une feuille de route digitale.

Cet accompagnement prévoit un **diagnostic d'identification des besoins, l'élaboration d'un plan d'action, le suivi et des ateliers collectifs ou formations**.

Programme accessible à toutes entreprises de 1 à 50 salariés adhérentes à l'Opcomerce (selon branches professionnelles éligibles).



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Rendre attractives la formation professionnelle continue et la formation par alternance en restant à l'écoute des entreprises du territoire et en garantissant une qualité certifiée

Des certifications de compétences éligibles au Compte Personnel de Formation (CPF)



86

entreprises clientes



951

chefs d'entreprise et salariés formés
11 894 heures de formations dispensées



97 %

de taux de satisfaction clients



63 %

de taux de transformation des devis



7

Formations en alternance de niveaux BAC à BAC +3



81 %

des stagiaires en alternance sont embauchés à l'issue de leur formation dans les 6 mois



73 %

de taux de réussite aux examens



167

stagiaires alternants, étudiants et demandeurs d'emploi formés



JOB DATING spécial Banque Assurance (Février)

Organisation d'un **job dating spécial Banque Assurance**, en partenariat avec le CFPB, l'Ecole supérieure de la Banque, afin de mettre en relation une dizaine de candidats avec des partenaires bancaires et/ou assureurs recruteurs, dans le cadre de la formation en alternance Responsable Développement Commercial spécialisé Banque Assurance (BAC+3 du réseau Négoventis).



Portes Ouvertes et forum (Mars/Avril)

Organisation de **2 Portes Ouvertes** et participation à des **forums** des entreprises et des métiers pour présenter l'offre de formations diplômantes en alternance, de niveau BAC à BAC +3, dans les secteurs du commerce, du management, des services (banque/ assurance), du sport et du tourisme.



Succès du Job dating de l'Alternance (Juin)

8ème édition du **JOB DATING de l'alternance** organisée à Cahors, par l'Interconsulaire CCI du Lot, Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Chambre d'Agriculture, avec pour objectif d'informer et d'orienter les jeunes sur les formations présentes sur le territoire, ainsi que sur les modalités pratiques de l'alternance et du contrat d'apprentissage.

Plus de 80 jeunes sont venus rencontrer près de **25 entreprises** en recherche de profils en alternance, dans tous les secteurs d'activité.



Le Pôle Formation de la CCI du Lot a fait sa rentrée

Plus de **160** étudiants ont fait leur rentrée dans un Pôle Formation réorganisé dans le cadre de la réforme « Liberté de choisir son avenir professionnel ».

LES TEMPS FORTS DE 2019



L'Ecole d'Audioprothèse de Cahors toujours plus haut (septembre)

Cérémonie de remise des diplômes pour les 14 étudiants de l'Ecole d'Audioprothèse de Cahors, promotion 2016/2019.

→ 100 %, c'est le taux d'insertion professionnelle des diplômés de l'Ecole d'Audioprothèse de Cahors



6ème édition des Olympiades du Pôle Formation de la CCI du Lot (Octobre)

L'ensemble des apprentis et étudiants, formateurs et membres de l'équipe du Pôle Formation se sont réunis à Cahors pour les traditionnelles Olympiades.

Journée orchestrée et encadrée par les stagiaires de la nouvelle promotion BPJEPS.



Nouvelle formation Tourisme à Cahors (Novembre)

Ouverture d'une nouvelle formation de réceptionniste polyvalent(e) en hôtellerie, diplôme de niveau IV, pour public salarié et demandeur d'emploi.

Effectifs de 2019/2020

- 20 VCC (vendeur conseiller commercial)
- 24 BTS MCO (management commercial opérationnel)
- 19 BTS MUC (management des unités commerciales)
- 9 RDC (bachelor responsable développement commercial)
- 15 BPJEPS (brevet professionnel jeunesse, éducation populaire et sports)
- 10 réceptionnistes polyvalents en hôtellerie
- 66 étudiants à l'Ecole d'Audioprothèse de Cahors



CONTACTS

Entrepreneariat

+ Younès Abdelaati - Responsable d'activité
05 65 20 35 18 - younes.abdelaati@lot.cci.fr

Création Transmission Reprise

+ Stéphanie Tournemire - 05 65 20 35 52
stephanie.tournemire@lot.cci.fr

Centre de formalités des entreprises

+ Laurence Ferriz - 05 65 20 35 11
cfe@lot.cci.fr

Alternance - Contrats d'apprentissage

+ Sandrine Moulène - 05 65 20 48 61
sandrine.moulene@lot.cci.fr

Export, Chambersign, Agefice, Fichier d'entreprises

+ Carine Capelle - 05 65 20 35 15
carine.capelle@lot.cci.fr

+ Marie-Claude Lafage - 05 65 10 07 55 / 05 65 20 35 16
marie-claude.lafage@lot.cci.fr

+ Mie Beauvillain - 05 65 20 35 41
mie.beauvillain@lot.cci.fr

Appui aux entreprises

Développement Croissance Consolidation

+ Brenda Dupias - 05 65 53 26 82
brenda.dupias@lot.cci.fr

+ Séverine Creux - 05 65 20 35 13
severine.creux@lot.cci.fr

+ Suzie Bouvy - 05 65 20 35 07
suzie.bouvy@lot.cci.fr

+ Julie Jammes-Duchesne - 05 65 20 48 66
julie.jammes@lot.cci.fr

Promotion touristique & animation de réseaux

+ Anne Simon - 05 65 20 35 28
anne.simon@lot.cci.fr

Digitalisation TPE/PME

+ Estelle Fournanty - 05 65 20 35 33
estelle.fournanty@lot.cci.fr

Formation

Activité commerciale

+ Lydie Chalmont - 05 65 20 48 68
lydie.chalmont@lot.cci.fr

+ Maxime Cassan - 05 65 20 35 30
maxime.cassan@lot.cci.fr

+ Cathy Gabillard - 05 65 20 48 67
cathy.gabillard@lot.cci.fr

Activité pédagogique

+ Annick Machabert - 05 65 20 48 70
annick.machabert@lot.cci.fr

+ Cathy Gabillard - 05 65 20 48 67
cathy.gabillard@lot.cci.fr

Activité administrative pédagogique

+ Carole Vincens - 05 65 20 35 10
carole.vincens@lot.cci.fr

+ Mathilde Coustillas - 05 65 20 35 34
mathilde.coustillas@lot.cci.fr

[illegible]



1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

107 Quai Cavaignac

CS10079

46002 Cahors Cédex 9

T. 05 65 20 35 01 | ccilot@lot.cci.fr | www.lot.cci.fr



Nous suivre

