



CCI LOT

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

2020

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

www.lot.cci.fr





LA CCI DU LOT EN PREMIÈRE LIGNE POUR SOUTENIR LES ENTREPRISES PENDANT LA CRISE DE LA COVID-19



- ↳ Maintien de l'activité pendant les confinements.
 - ↳ Adaptabilité des formats individuels et collectifs (webinaires, visioconférences...).
 - ↳ Formation : continuité pédagogique au travers de l'enseignement à distance.
 - ↳ Dès le 16 mars, les équipes se sont mobilisées pour mettre en place une cellule d'appui afin d'accompagner et transmettre les informations officielles indispensables aux entreprises.
- Un **numéro spécial COVID-19 gratuit** leur a été dédié.
- ↳ Commandes groupées de masques ont été proposées aux entreprises.

↳ Création d'une base d'échanges et d'information nationale, régionale et locale, participation aux réunions de la cellule de veille économique et réalisation d'études d'impact pour accompagner les pouvoirs publics dans leur politique de soutien et informer et accompagner les entreprises sur les dispositifs.

Soutien des secteurs du commerce, du tourisme, hôtellerie et restauration :

- ↳ Déblocage d'un budget de **125 000 € dédié aux associations**.
- ↳ Réalisation et distribution gratuite d'un kit de redémarrage de l'activité comprenant des affiches, des documents d'information et une dotation de masques lavables.
- ↳ Mise à disposition de la plateforme géolocalisation, **Géo'local 46**.



Mise en place et administration de la plateforme **ACHAT-LOT.COM** pour les commerçants et artisans du Lot.

ACHAT-LOT.COM : Un OUTIL de dynamisation territoriale. Le portail a pour vocation de permettre aux commerçants et entreprises de rendre visible auprès des internautes leur offre et leur enseigne.

Chaque commerce bénéficie au choix :

- ↳ d'une fiche annuaire à enrichir gratuitement pour présenter son commerce;
- ↳ d'un Pack Code & Conduite pour présenter son commerce et son offre avec 10 pages et un accompagnement à la création de sa boutique;
- ↳ d'un Pack Site Vitrine avec pages en illimité et possibilité de vendre en ligne ses produits avec une option associée ou d'options supplémentaires (voir site)



AchatVille est simple et accessible sans connaissances techniques.



LA CCI DU LOT ACCOMPAGNE LE PLAN DE RELANCE



Le plan de Relance a visé plus de **2 000** entreprises industrielles en Occitanie.

De septembre à décembre, ce sont plus de **300 PME/TPE** qui ont été contactées, sensibilisées dans le cadre du Plan de relance par les collaborateurs de la CCI du Lot.

Relance de l'activité

Le réseau des CCI aux côtés des entreprises



↳ **Sensibilisation des PME industrielles à France relance** : une campagne d'appels à destination de 29 000 petites et moyennes entreprises industrielles afin de faire connaître les mesures de relance de l'industrie et d'orienter les chefs d'entreprises vers les guichets d'accompagnement les plus pertinents.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COMMERÇANTS

#ParlonsNumérique

↳ **Accompagnement des PME/TPE à la transition numérique** : une campagne d'appels « SOS numérique » à destination de 30 000 commerçants concernés par les fermetures administratives pour les aider à se doter des outils numériques nécessaires afin de poursuivre leur activité (vente à distance, Click&collect...).

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES

#ParlonsNumérique

↳ **Accompagnement des PME/TPE à la transition écologique.**

↳ **Relance de l'export**, dans un contexte de concurrence étrangère accrue via la Team France Export dont les CCI sont moteurs avec Business France.

↳ Les CCI contribueront à l'appropriation **des nouveaux usages** (télétravail, dématérialisation) dans les entreprises et participeront à l'inclusion numérique.

↳ Le réseau des CCI se mobilisera par ailleurs sur la **réindustrialisation et l'emploi des jeunes par l'apprentissage.**

UNE COMMUNICATION CONTINUE POUR FACILIER L'ACCÈS À L'INFORMATION



11 587 Appels reçus, sur les 3 sites (Cahors, Cambes et Bretenoux), hors standard, cellule de crise et accueil créateurs



2 904 visiteurs accueillis sur les 3 sites et orientés vers les services



8 700 destinataires du Magazine Entreprendre chaque trimestre



1 703 abonnés à la page Facebook



1 032 abonnés à la page LinkedIn

2 260 abonnés au compte Twitter



54 321 visiteurs sur les sites www.lot.cci.fr et www.formation-cci-lot.fr



Plus de 6 000 destinataires des informations, invitations aux événements, newsletters thématiques

INFORMER SUR L'ÉCONOMIE DES TERRITOIRES



9 études de faisabilité pour les entreprises et les EPCI, communes

3 études de conjoncture

- ↳ Enquête sur l'impact du Coronavirus sur les entreprises [mars 2020]
- ↳ Baromètre de conjoncture économique du [3ème trimestre 2020]
- ↳ Etude de conjoncture sur le 2ème confinement [novembre 2020]

1 étude thématique sur [l'évolution 2014-2020] de l'activité commerciale lotoise

2 études d'indicateurs économiques

- ↳ Chiffres clés de l'Economie lotoise
- ↳ Profils sectoriels d'activité [Commerce, Industrie, Services, Construction]

ACCOMPAGNER LA CRÉATION TRANSMISSION & REPRISE D'ENTREPRISES

Vous avez un projet de création ou de reprise d'entreprise.

La CCI vous accompagne durant toutes les étapes de la création ou de la reprise et vous informe sur les étapes clés de votre projet, le statut de Micro-Entrepreneur, les questions essentielles que vous devez vous poser avant de vous lancer (statut, formalités, fiscalité, financement...).



156 Porteurs de projets informés dans le cadre de réunions / ateliers collectifs « **Prêts à vous lancer** » et « **90 Minutes pour créer ma Micro** ».



1028 Porteurs de projets accompagnés (création, reprise, transmission, jeunes entreprises de - 3 ans)



232 Annonces publiées sur le site www.transentreprise.com dont **10** sur le Lot
10 Annonces publiées sur le Bourse des locaux

ACCOMPAGNER LE FINANCEMENT DES ENTREPRISES

Vous avez besoin d'une expertise externe pour concrétiser votre projet et augmenter vos chances d'obtenir les financements les plus appropriés à votre situation et à vos besoins, nous vous accompagnons à l'ingénierie financière de votre projet de création, d'investissement matériel ou immatériel ou de transmission.



La CCI du Lot accompagne les futurs entrepreneurs dans leurs projets de création/reprise, développement et d'innovation en leur permettant de bénéficier de prêts d'honneur à taux 0% et sans garanties accordés par l'Association Initiative Lot.

Ce dispositif permet aux porteurs de projets de conforter leur apport personnel et de créer un effet levier auprès des organismes bancaires.

Le montant de prêts accordés sont compris entre 3

↳ **31** projets financés et **39** prêts accordés

↳ **372 500 €** de prêts d'honneur Initiative Lot accordés

↳ **32 100 €** de prêts PTZ et BPI Solidaire



La plateforme de financement pour le commerce et l'artisanat de coeur de ville, **REVLOT**, pilotée par la CCI du Lot et la Communauté de Communes Causses et Vallée de la Dordogne, rayonne sur le territoire de Cauvaldor.

Le montant des prêts personnels accordés va selon le dimensionnement du projet e 3 000 à 30 000 € sur une période de 24 à 48 mois.

↳ **20** projets présentés et **16** prêts accordés

↳ **142 500 €** de prêts d'honneur Rev'Lot engagés

SIMPLIFIER LES FORMALITÉS ET LES DÉMARCHES DES ENTREPRISES



1 166 Formalités CFE enregistrées au RCS

Lorsque vous créez, modifiez ou cessez l'activité de votre entreprise ou d'un de vos établissements, le **Centre de formalités des Entreprises (CFE)** est le service qui vous permet de souscrire à l'ensemble des déclarations obligatoires.

Facilitez vos formalités (sur RDV) : conseils personnalisés, gain de temps, obtention du Siret...

978 Formalités CFE (création, modification...)

107 Cartes de commerçants ambulants délivrées

78 Cartes d'agents immobiliers délivrées ou formalités réalisées pour les professionnels de l'immobilier, attestations collaborateurs...



2 730 Formalités à l'international

La CCI du Lot accompagne les entreprises dans la connaissance des formalités indispensables à leurs activités : certificat d'origine, légalisation de signature, formalités et réglementation d'entrée des produits dans les pays étrangers ...



188 Dossiers AGEFICE

La CCI du Lot est le point d'accueil AGEFICE (Association de Gestion du Financement de la Formation des Chefs d'Entreprises). Elle instruit les dossiers de prise en charge et assure le suivi du dossier pour l'obtention du remboursement des formations.



74 Contrats d'apprentissage enregistrés et **28** mini stages

La CCI accompagne les entreprises dans toutes les démarches liées à l'apprentissage : enregistrements des contrats, transmission d'informations aux organismes concernés, informations sur la législation, vérification des contrats en cours dans l'entreprise, validation des critères d'habilitation du maître d'apprentissage et indication des pièces nécessaires à l'instruction du dossier.



352 Certificats électroniques Chambersign

Signature électronique qui authentifie l'identité de la personne signataire et l'intégrité des documents échangés.



ALERTE COMMERCES : Dispositif proposé par la CCI en partenariat avec la Préfecture du Lot, la Gendarmerie Nationale et la Police Nationale permettant d'alerter gratuitement par SMS les commerçants, artisans et prestataires de services adhérents, en cas de délits graves (vol à main armée, diffusion de fausse monnaie, chèques volés...).

↳ **410** Adhésions au dispositif Alerte Commerces depuis son lancement en avril 2017

↳ **18** Alertes sur l'année 2020

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

La CCI vous accompagne au travers d'une gamme d'offre de service **SoluCCIO Occitanie**, dans les domaines : Développement commercial, Recherche de Financement, Numérique, Compétitivité, Compétences RH, Développement durable et International.



266 entreprises accompagnées dans leur développement commercial, l'appui technique et réglementaire, audit buraliste...



38 entreprises accompagnées dans l'innovation compétitivité.

↳ **2** ateliers « Rendez-vous INPI » organisés : **7** entreprises participantes

↳ **1** webinaire Innovation : **7** entreprises participantes.



50 entreprises accompagnées dans leur développement à l'international.

↳ **2** ateliers « **Booster Export** » organisés : **12** entreprises et **20** participants.



12 entreprises accompagnées dans leur démarche globale DDRSE (mise en conformité réglementaire, évaluation des risques professionnels, sécurité, synergie inter-entreprises d'écologie industrielle et territoire).



167 projets de développement d'entreprise accompagnés

↳ **12 518 471 €** de financement obtenus pour **52** dossiers de projets ou développement d'entreprises déposés.



131 entreprises accompagnées dans les Ressources Humaines, appui au recrutement, et réglementation RH.

↳ **9** réunions d'information « **Matinales RH** » organisées : **94** entreprises participantes et **111** personnes.

↳ **Parcours de formation** : « **PLATO RH 46** » : 5 journées de formation : **10** entreprises adhérentes



92 entreprises accompagnées

↳ **4** ateliers Google Numériques

↳ **2** ateliers sur la stratégie digitale et Facebook

↳ **15** webinaires numériques organisés par le réseau des **13 CCI d'Occitanie** dans le cadre de la crise liée au COVID19 et au 1er confinement en partenariat avec les Ateliers Google Numériques : **97** entreprises participantes et **398** personnes.

↳ **1** webinaire spécifique organisé par les CCI d'Occitanie sur « Comment mettre en place le clic and collect » : **44** entreprises participantes

PROMOUVOIR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE



↳ Accompagnement des professionnels du tourisme lotois dans la crise et les dispositifs mis en place

↳ Représentation du secteur touristique dans les actions de promotion et de communication

↳ **4 circuits de découverte/éductour** : 38 participants

Organisation d'événements pour la Touristic Vallées Lot et Dordogne :

↳ Les « Rencontres des Professionnels du tourisme lotois » le 05/03 à Labastide-Murat : **150 participants**

↳ Workshop « groupes d'associations et clubs » le 12/03 à Limoges : **16 prestataires lotois exposants, 39 visiteurs**

↳ Webinaire avec le sociologue Jean Viard le 07/12 sur le tourisme post-covid : **127 participants**

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Rendre attractives la formation professionnelle continue et la formation par alternance en restant à l'écoute des entreprises du territoire et en garantissant une qualité certifiée.

Des certifications de compétences éligibles au Compte Personnel de Formation (CPF)



78 entreprises clientes



96 % de taux de satisfaction

794 chefs d'entreprise et salariés formés

16 stagiaires formés dans le cadre du FNE formation

15 stagiaires formés avec un financement CPF



7 Formations en alternance de niveaux BAC à BAC +3 (commerce distribution, vente, sport animation, tourisme, services, gestion et santé)



196 stagiaires alternants, étudiants et demandeurs d'emploi formés



96 % de taux de réussite aux examens



LES TEMPS FORTS DE 2020



Organisation d'évènements et participation à des salons et forums pour présenter l'offre de formations diplômantes en alternance, de niveau BAC à BAC +3, dans les secteurs du commerce, du management, des services (banque/assurance), du sport et du tourisme.

- ↳ 2 journées **Portes Ouvertes**
- ↳ **Job dating spécial Banque Assurance**, en partenariat avec le CFPB, l'Ecole supérieure de la Banque
- ↳ **Salon TAF « Travail, Avenir, Formation »** organisé par la Région Occitanie
- ↳ **Salon Virtuel de la formation et de l'apprentissage** organisé par la Dépêche

Effectif en hausse pour la rentrée 2020
↳ **200** étudiants ont rejoint les bancs du Pôle Formation de la CCI du Lot.

Et ouverture d'une nouvelle formation RDC « **Responsable de Développement Commercial** » BAC + 3

5ème cérémonie de remise des diplômes et **100% de réussite** pour les 20 étudiants de la promotion 2017/2020.

↳ **100% de taux d'insertion professionnelle** pour les diplômés de l'Ecole d'Audioprothèse de Cahors.





CONTACTS

Direction Générale

Dominique Carol - Directeur Général
Céline Planard - Attachée de Direction
05 65 20 35 48 - assist.dir@lot.cci.fr

Pôle Entrepreneuriat

Younès Abdelaati - Responsable d'activité
05 65 20 35 18 - younes.abdelaati@lot.cci.fr

1er Accueil créateur

Sandrine Moulene - 05 65 20 48 61
espace-entreprendre@lot.cci.fr

Création Transmission Reprise

Stéphanie Tournemire - 05 65 20 35 21
stephanie.tournemire@lot.cci.fr

Centre de formalités des entreprises

Laurence Ferriz - 05 65 20 35 11
cfe@lot.cci.fr

Alternance - Contrats d'apprentissage

Sandrine Moulene - 05 65 20 48 61
sandrine.moulene@lot.cci.fr

Export, Chambersign, Agefice, Fichier d'entreprises

Carine Capelle - 05 65 20 35 15
carine.capelle@lot.cci.fr
Marie-Claude Lafage - 05 65 10 07 55 / 05 65 20 35 16
marie-claude.lafage@lot.cci.fr
Mie Beauvillain - 05 65 20 35 41
mie.beauvillain@lot.cci.fr

PURPLE CAMPUS CAHORS : 05 65 20 48 60 - cahors@purple-campus.com

Activité commerciale

Lydie Chalmont - 05 65 20 48 68
l.chalmont@purple-campus.com
Maxime Cassan - 05 65 20 35 30
m.cassan@purple-campus.com
Cathy Gabillard - 05 65 20 48 67
c.gabillard@purple-campus.com

Activité pédagogique

Annick Machabert - 05 65 20 48 70
a.machabert@purple-campus.com
Cathy Gabillard - 05 65 20 48 67
c.gabillard@purple-campus.com

Administration pédagogique

Carole Vincens - 05 65 20 35 10
c.vincens@purple-campus.com
Mathilde Coustillas - 05 65 20 35 34
m.coustillas@purple-campus.com

CCI du Lot

05 65 20 35 01 - ccilot@lot.cci.fr

Finance, Gestion & moyens généraux

Stéphane Beaulieu - Responsable Administratif et Financier
05 65 20 35 09 - stephane.beaulieu@lot.cci.fr

Marie Roger - Comptable
05 65 20 35 35 - marie.roger@lot.cci.fr

Pôle Appui aux entreprises dans leurs mutations

appui@lot.cci.fr

Brenda Dupias - Responsable de service
05 65 20 35 14 - brenda.dupias@lot.cci.fr

Développement Croissance Consolidation

Séverine Creux - 05 65 20 35 13
severine.creux@lot.cci.fr

Suzie Bouvy - 05 65 20 35 07
suzie.bouvy@lot.cci.fr

Florence Boaretto - 05 65 20 35 05
florence.boaretto@lot.cci.fr

Julie Jammes-Duchesne - 05 65 20 48 66
julie.jammes@lot.cci.fr

Digitalisation TPE/PME

Estelle Fournanty - 05 65 20 35 33
estelle.fournanty@lot.cci.fr

Promotion touristique & animation de réseaux

Anne Simon - 05 65 20 35 28
anne.simon@lot.cci.fr



LA CCI DU LOT, UNE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE POUR ASSURER UN SERVICE DE PROXIMITÉ



107, quai Cavaignac - CS 10079
46002 Cahors Cedex 9

Tél. : **05 65 20 35 01**
E-mail : ccilot@lot.cci.fr
Site internet : www.lot.cci.fr



Ouverture au public :
Tous les jours
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30



Antenne de Bretenoux
259, avenue de la Libération
46130 Bretenoux
Tél. : **05 65 20 35 16**
Site internet : www.lot.cci.fr

Permanence ouverte au public :
les mardis et jeudis
de 8h30 à 12h et de 13h à 17h

LOT 46
BRETENOUX

CAMBES



Antenne de Cambes
Zone Quercypole – 46100 Cambes

Tél. : **05 65 10 07 55**
Site internet : www.lot.cci.fr

Permanence ouverte au public :
les lundis, mercredis et vendredis
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

PURPLE
CAMPUS

FACILITATEUR DE FORMATION



94, rue Hautesserre - CS 10079
46002 Cahors Cedex 9
Tél. : **05 65 20 48 60**
E-mail : cahors@purple-campus.com
Site internet : <https://www.purple-campus.com>

EN RÉSUMÉ

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE D'ENTREPRISES

1 028 porteurs de projets accompagnés

156 porteurs de projets sensibilisés dans le cadre de réunions / ateliers collectifs

515 000 € prêts d'honneur engagés
↳ 55 prêts accordés

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISES

756 entreprises accompagnées dans :
↳ le développement commercial, l'appui technique et réglementaire
↳ l'innovation
↳ le numérique
↳ le développement à l'international
↳ la démarche DDRSE
↳ les RH

2 518 471 € de financement obtenus pour 52 dossiers de projets ou de développements d'entreprises déposés

188 dossiers AGEFICE

352 certificats électroniques Chambersign

410 adhérents Alertes commerces
↳ 18 alertes

FICHIERS ET ÉTUDES

38 fichiers commercialisés

15 études réalisées (conjuncture, faisabilité, activité commerciale, indicateurs économiques...)

FORMALITÉS D'ENTREPRISES

1 162 formalités réalisées par le CFE (immatriculations, modifications, radiations, cartes de commerçants ambulants, professionnels de l'immobilier)

74 Contrats d'apprentissage enregistrés et 28 mini stages

2 730 Formalités export

PROMOTION DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

4 circuits de découverte / éducteurs organisés ↳ **38** professionnels accueillis

2 workshops organisés ↳ **39** visiteurs et **16** prestataires exposants lotois

83 adhérents à l'Association Touristic Vallées Lot et Dordogne

ACTIVITÉ DE FORMATION

7 formations en alternance de niveaux BAC à BAC+3

196 stagiaires alternants, étudiants et demandeurs d'emploi formés

96% de réussite aux examens

825 chefs d'entreprises, Salariés et stagiaires formés

96% de satisfaction clients



1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

107 Quai Cavaignac

CS 10079

46002 CAHORS CEDEX 9

T. 05 65 20 35 01 | ccilot@lot.cci.fr

www.lot.cci.fr

Nous suivre



CCI store

Made for entrepreneurs