



20

RAPP@RT

d'activité

21



CCI LOT

www.lot.cci.fr

Point Actualités 2021

ELECTIONS CONSULAIRES



Michel PROSIC, Préfet du Lot, a installé, fin novembre 2021, l'Assemblée des **24 chefs d'entreprises** nouvellement élus par leurs pairs lors des récentes élections consulaires.

Jean Hugon, a été élu à leur tête.

RENCONTRES INSTITUTIONNELLES



Relance du Tourisme avec Emmanuel MACRON, Président de la République,



Visite de l'entreprise PONS avec Gérard LARCHER, Président du Sénat,

Visioconférence avec Irène TROLLET, Députée européenne,

Visite de l'entreprise PIVAUDRAN avec Alain GRISET, Ministre des petites et moyennes entreprises.

CIP

Centre d'Information sur la Prévention des difficultés

Création du Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises dans les locaux de la CCI du LOT. Le CIP est une plateforme d'accueil, confidentielle et gratuite, qui agit en amont. Cette association, composée de professionnels bénévoles, a pour but de faire connaître les dispositifs prévus par la loi ou mis en place pour prévenir ou traiter les difficultés des entreprises.

SOUTIENS FINANCIERS

Soutien des secteurs du commerce, du tourisme, hôtellerie et restauration avec le déblocage d'un budget de **136 000 €** dédié aux associations.

PLAN FRANCE RELANCE

Organisation d'un webinaire de présentation du Plan France Relance en partenariat avec l'État.

RESTOS DU COEUR

Nouveau local à la CCI du Lot

La CCI du Lot héberge les Restos du Coeur au 150 rue des Carmes à Cahors. Pour Jean Hugon, Président de la CCI, «aider les Restos était naturel...» notamment pour permettre aux bénévoles et aux bénéficiaires de se restaurer dans des conditions plus dignes.

SEPTUORS

La cérémonie des Septuors, les Trophées de l'Innovation et de l'Économie du Lot, organisée par la Dépêche du Midi, a eu lieu à Saint-Céré le 2 décembre 2021. Cette cérémonie est un coup de projecteur sur les compétences et les savoir-faire qui font la richesse économique du département. Deux prix spéciaux décernés par la CCI du Lot : Le Prix spécial CCI 46 décerné à SA Création de Saint-Céré, et le Prix Entrepreneurs décerné à Malbrel Conservation, ont été remis par Jean Hugon, Président de la CCI du Lot.



Pour contacter le Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises du Lot
Numéro vert 📞 08 06 11 03 92

Sortie de crise et accompagnement du plan de relance

Maintien de la cellule de crise mise en place dès le mois de mars 2020 avec pour objectifs :

- > **Orienter** sur les mesures sanitaires, les protocoles complexes et évolutifs,
- > **Accompagner** dans les demandes d'aides : FDS, PGE, activité partielle, FNE formation, aide à la relance d'activité,
- > **Ecouter** et soutenir les chefs d'entreprises dans leurs difficultés ou leurs projets.



Actions de la CCI du Lot :

Ouverture dérogatoire des restaurants à l'initiative de la CCI du Lot et de ses partenaires (Fédération du Bâtiment et des Travaux Publics 46 et l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie 46). La Préfecture du Lot a autorisé, par dérogation et sous conditions, l'ouverture de restaurants pour l'accueil des salariés d'entreprises travaillant en extérieur.

- **39** restaurants lotois ont intégré l'opération
- **193** contrats ont été signés entre les restaurateurs et les entreprises du BTP

Organisation d'un webinaire le 16 août 2021 sur la mise en place du Pass Sanitaire, en partenariat avec l'UEL et en présence de la Préfecture, pour les restaurateurs.

Fonds l'Occal, dispositif d'aide à l'investissement pour la relance d'activité à l'initiative de la Région Occitanie et en partenariat avec le Département, les EPCI et la Banque des territoires :

- **Participation** de la CCI du Lot aux comités techniques et d'engagement (avis sur l'attribution des dossiers).
- Plus de **150** entreprises accompagnées ou conseillées pour la demande de fonds.

Campagne de sensibilisation insertion des jeunes. Sensibiliser et renseigner **60 entreprises** sur l'aide à l'embauche des jeunes et apprentis. Destinataires d'un questionnaire : **6 000 contacts.**



Chiffre clé :

270

entreprises ont été renseignées par la CCI du Lot sur les dispositifs publics d'appui liés à la crise du COVID-19 entre le 1er janvier et le 31 décembre 2021. Majoritairement sur la **réglementation** de l'activité liée au COVID (mesures sanitaires, ouverture/fermeture), les **financements** et les **aides** : BPI, Région... et Le Fonds de solidarité.



Dans le cadre de **l'accord** passé avec le **gouvernement** le 12/10/2020, les CCI sont fortement **mobilisées** sur le **Plan de Relance des Entreprises**. Plusieurs actions d'accompagnement et de sensibilisation ont été menées en 2020 et se sont poursuivies en 2021, notamment sur les thématiques :

Du numérique : 300 entreprises sensibilisées,

De l'écologie : 300 entreprises sensibilisées,

Des difficultés des entreprises : 75 entreprises sensibilisées au dispositif d'aides et d'appui aux entreprises.



Accompagner la création, transmission & reprise

La CCI **accompagne** toutes les **étapes** de la création ou de la reprise d'entreprises et informe sur les **moments clés** des projets : le statut de Micro-Entrepreneur, les questions essentielles à se poser avant de se lancer (statut, formalités, fiscalité, financement...).



Formalités CFE

Pour **créer**, **modifier** ou **cesser** l'activité d'une entreprise ou d'un établissement, le **Centre de Formalités des Entreprises (CFE)** est le service qui permet de souscrire à l'ensemble des déclarations obligatoires.

Faciliter les formalités : conseils personnalisés, gain de temps, obtention du Siret...

Délivrer, modifier ou renouveler des cartes professionnelles pour les **agents immobiliers et les commerçants ambulants** : la CCI vous accompagne pour réaliser l'ensemble des démarches pour obtenir la carte professionnelle nécessaire à l'activité.



TEMPS FORT

Forum « Entreprennez en Occitanie, les rencontres dans le Lot »

Ce forum organisé par le Comité Inter consulaire du Lot (Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre de Métiers et de l'Artisanat et Chambre d'Agriculture) a rassemblé **130 personnes** le 3 décembre 2021. Ces rencontres ont particulièrement intéressé les porteurs de projets, salariés ou demandeurs d'emploi, qui souhaitent franchir le pas pour devenir chefs d'entreprises.

868 porteurs de projets reçus dans le cadre d'un premier accueil création / reprise pour faire avancer leur projet. Leurs besoins sont **clarifiés**. Un parcours d'accompagnement est **proposé**.

204 porteurs de projets informés dans le cadre de réunions / ateliers collectifs «Prêts à vous lancer» et «90 Minutes pour créer ma Micro Entreprise».

155 porteurs de projets accompagnés individuellement (création, transmission, reprise, jeune entreprise)

Transentreprise : **734** annonces publiées sur l'Occitanie et **76** sur le Lot

Chiffres clés :

1 951

formalités CFE enregistrées dont :

1 688 formalités CFE (création, modifications, radiation) réalisées.

Cartes professionnelles :

102 cartes de commerçants ambulants délivrées

161 cartes d'agents immobiliers ou formalités



95% des visiteurs de sont dits tout à fait satisfaits ou satisfaits des échanges qu'ils ont pu avoir lors de ce forum.

86% des personnes pensent créer leur entreprise en 2022.



Accompagner le financement des entreprises

Identifier et solliciter les aides et financements nécessaires pour créer ou développer votre entreprise.
Évaluer le besoin de financement d'un projet de croissance et d'innovation et en optimiser le financement.
Élaborer des dossiers de demande de financement sur la base du plan de financement établi.

Chiffres clés :



118 projets de développement accompagnés :
1 869 481 € de subventions sollicitées pour **23** dossiers de financement d'entreprises ou porteurs de projets accompagnés
1 078 456 € d'aides obtenues



Initiative Lot



La CCI du Lot accompagne les futurs entrepreneurs dans leurs **projets** de création/reprise, développement et d'innovation en leur permettant de bénéficier de **prêts d'honneur** à taux 0% et sans garanties, accordés par l'Association Initiative Lot.

L'objectif :

conforter l'**apport personnel** des porteurs de projets,

créer un effet levier auprès des organismes bancaires.

Le montant des prêts accordés sont compris entre **3 000€ et 30 000€**

- **20** comités organisés
- **56** projets financiers
- **730 500 €** de prêt d'honneur attribués

Rev'Lot



Association créée par la **CCI du Lot** et **Cauvaldor Expansion**, en janvier 2020, pour le développement économique et la redynamisation des centres villes, centres bourgs engagés dans un dispositif de type «Action Coeur de Ville, Petites Villes de Demain, Centres Bourgs» sur le territoire de Cauvaldor, par l'octroi de **prêts personnels** sans garantie ni intérêt et par un accompagnement et un suivi technique. Le montant des prêts personnels accordés peut aller de **3 000€ à 30 000€** sur une période de 24 à 48 mois.

- **10** projets
- **119 500 €** de prêts d'honneur attribués



261 Dossiers AGEFICE

La CCI du Lot est le point d'accueil AGEFICE (Association de Gestion du Financement de la Formation des Chefs d'Entreprises) du département ; elle instruit les dossiers de prise en charge et en assure le suivi pour obtenir le financement des formations des chefs d'entreprises non salariés.

Favoriser le développement des entreprises



La CCI vous accompagne avec l'offre de **services SOLUCCIO**, dans les domaines du développement commercial, recherche de financement, innovation, numérique, compétitivité, compétences RH, développement durable et international.

Ressources Humaines : 105 entreprises accompagnées (l'appui au recrutement, la réglementation RH et l'apprentissage)

8 réunions d'information «Matinales RH» organisées en présentiel et/ou en visioconférence : 84 entreprises participantes

5 séances du parcours de formation «PLATO RH 46» organisées : 16 entreprises adhérentes

64 mini-stages en entreprise enregistrés

Numérique : 59 entreprises accompagnées et 361 sensibilisées au numérique

2 ateliers Instagram et RGPD : 49 entreprises

2 permanences RGPD sur rendez-vous : 4 entreprises

4 ateliers Google Ateliers Numériques : 38 entreprises

18 webinaires numériques régionaux : 201 entreprises

Développement international : 24 entreprises accompagnées

2 594 formalités à l'international (certificat d'origine, législation de signature, formalités et réglementation d'entrée des produits dans un pays étranger.)

303 Certificats électroniques ChamberSign

Ce certificat électronique permet la signature électronique, en garantissant l'identité du signataire et l'intégrité des documents, la sécurisation optimale des échanges électroniques et des téléprocédures, et la dématérialisation des appels d'offres de marchés publics, factures, bulletins de paie, contrats de travail... 

Compétitivité : 61 entreprises accompagnées

5 «Rendez-vous INPI» individuels : 17 entreprises

2 ateliers «Industrie du Futur» : 7 entreprises

Développement commercial : 266 entreprises accompagnées

Parce que diriger une entreprise demande une mobilisation de chaque instant pour résoudre des problématiques quotidiennes, les conseillers d'entreprises de la CCI du Lot vous aident à prendre du recul sur votre stratégie à moyen et long terme.

ALERTE COMMERCE : dispositif gratuit proposé par la CCI en partenariat avec la Préfecture du Lot, la Gendarmerie Nationale et la Police Nationale permettant d'alerter gratuitement par SMS les commerçants, artisans et prestataires de services adhérents, en cas de délits graves (vol à main armée, diffusion de fausse monnaie, chèques volés,...)

• 418 adhésions au dispositif

• 7 alertes en 2021



Semaine de l'industrie

Depuis 2011, la Semaine de l'industrie contribue à changer le regard du grand public et des jeunes sur l'industrie et ses métiers, à travers l'organisation d'évènements sur l'ensemble du territoire national. En 2021, le thème était «Inventer un avenir durable» avec près de 40 évènements labellisés du 22 au 28 novembre. La CCI du Lot a particulièrement été impliquée dans cette manifestation en valorisant les entreprises engagées dans cette thématique par l'organisation de visites à destination des jeunes.

TEMPS FORT



Encourager dans une démarche écologique



54 entreprises sensibilisées et 50 accompagnées dans une démarche globale DDRSE

(mise en conformité réglementaire, évaluation des risques professionnels, sécurité, synergie inter-entreprises d'écologie industrielle et territoire, recherche de financement).

1 webinaire Plan de Relance : 11 entreprises

8 webinaires régionaux Santé et sécurité : 26 entreprises

2 conférences qualité sur le management des risques : 2 entreprises

1 webinaire sur les aides à la rénovation énergétique des bâtiments industriels et tertiaires : 7 entreprises



Informier sur l'économie du territoire

8 études de **faisabilité** pour des entreprises, des collectivités, dans le cadre du dispositif «Petites Villes de Demain».

2 baromètres de **conjoncture**

- bilan annuel (2020)

- baromètre de conjoncture économique du 1er trimestre 2021

4 études **thématiques**

- impact de la crise sanitaire de la COVID-19 sur les entreprises en 2020

- évolution du marché de consommation (2014-2020)

- infographie - Profil des nouvelles entreprises créées dans le Lot en 2020

TEMPS FORT

À son initiative, la CCI du Lot a mené une enquête pour le réseau des CCI d'Occitanie sur les conséquences de la hausse mondiale des prix des matières premières.



Promouvoir l'activité touristique

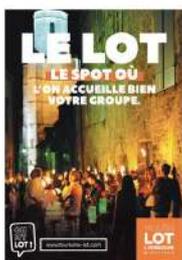
Promotion touristique

Réalisation d'un support de présentation du Lot à destination des agences de voyages françaises.

Animation d'un webinaire de promotion du Lot avec le media professionnel « Tour Mag », en collaboration avec le CRTL Occitanie (08/04) et réalisation d'un webinaire de présentation du Lot pour le salon de l'agence Fitour.

Participation au « Cycle Summit » à Toulouse, préparation d'un éductour cyclo dans le Lot.

Coordination d'un plan de relance départemental pour la reconquête des groupes de tourisme dans le Lot, co-financé par la CCI du Lot, l'ADT et 3 offices de tourisme.



Association Touristic Vallée Lot et Dordogne

Enquêtes auprès des adhérents sur les actions TVLD (bilan, orientations) et sur leur activité estivale.

Animation d'un groupe de réflexion sur les nouvelles tendances de comportements post-covid.

Actions spécifiques durant la crise Covid :

- relais d'information auprès des adhérents TVLD et soutien individuel.
- actions de lobbying auprès des élus et institutionnels du tourisme.

Psst..! : Lancement d'une application touristique grand public avec Aerial Studio, « Psst..! », où figurent les adhérents de TVLD

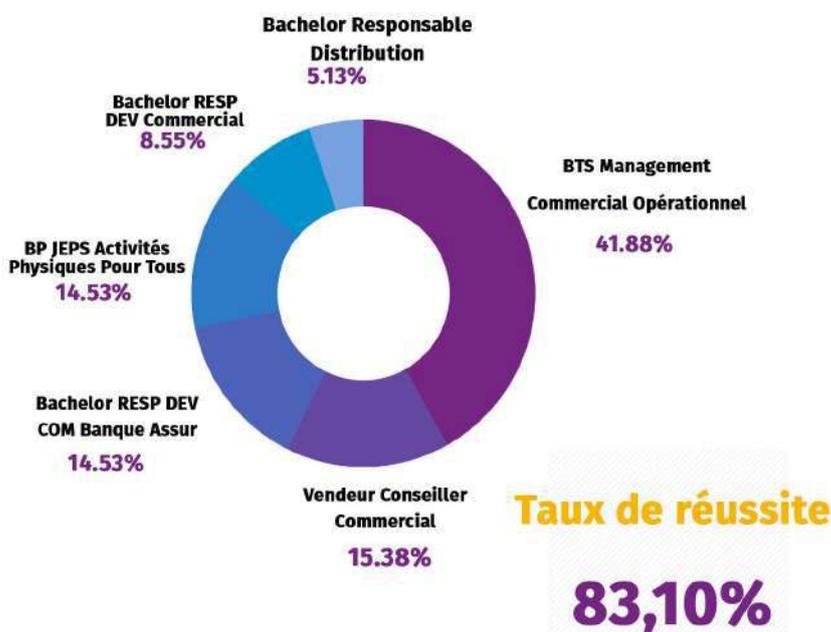
Chiffres clés :

99 membres de l'association

37 Newsletters réalisées «Veille tourisme»

Alternance

Effectifs 2021 : **104**



Taux de satisfaction

Évaluation de la satisfaction des Entreprises

- 90%** des entreprises recommandent Purple Campus en 2021
- 85%** des entreprises sont globalement satisfaites de Purple Campus

Évaluation de la satisfaction des Apprentis

- 88%** des apprentis recommandent Purple Campus
- 94%** des apprentis sont globalement satisfaits de Purple Campus

Taux d'insertion 2021 **80%**

66.67% Critère 1 : En emploi (CDD, CDI, intérim, contrat de professionnalisation, emploi d'avenir...)

Formation professionnelle

94,12% c'est le taux de recommandation des donneurs d'ordre

576 clients (bénéficiaires)

115 entreprises (donneurs d'ordre)



Taux de satisfaction des bénéficiaires 2021

98,86%

se disent satisfait à très satisfait.

École Audioprothèse de Cahors



Promotion 2021 - 2022

94 étudiants



La CCI du Lot, présente sur le territoire

pour assurer un service de proximité

CCI LOT

107, quai Cavaignac - CS 10079
46002 Cahors Cedex 9
Tél. : 05 65 20 35 01
E-mail : ccilot@lot.cci.fr
Site internet : www.lot.cci.fr

Ouverture au public :
Tous les jours
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

CCI LOT

Antenne de Bretenoux
259, avenue de la Libération
46130 Bretenoux
Tél. : 05 65 20 35 16
Site internet : www.lot.cci.fr

Permanence ouverte au public :
le jeudi
de 8h30 à 12h et de 13h à 17h

CCI LOT

Antenne de Cambes
Zone Quercypôle – 46100 Cambes
Tél. : 05 65 20 35 06
Site internet : www.lot.cci.fr

Permanence ouverte au public :
les lundis, mardis, mercredis et
vendredis
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

PURPLE CAMPUS
FACILITATEUR DE FORMATION

CCI OCCITANIE

94, rue Hautesserre
46000 Cahors
Tél. : 05 65 20 35 34
E-mail : cahors@purple-campus.com
Site internet : www.purple-campus.com

Nos moyens de communication



8 167 appels reçus



3 125 visiteurs accueillis



9 500 destinataires
du magazine
entreprendre



1 819

abonnés à la page
Facebook



2 248

abonnés à la page
Twitter



1 273

abonnés à la page
LinkedIn

+ de 6 000 destinataires des informations, invitations aux évènements

En résumé

Création Transmission Reprise d'entreprises

- 868** premiers accueils pour création / reprise.
- 155** porteurs de projets accompagnés.
- 204** porteurs de projets sensibilisés aux réunions d'informations et/ou ateliers collectifs.
- 730 500€** de prêts d'honneur engagés pour 56 porteurs de projets.

Développement d'entreprises

- 683** entreprises accompagnées dans :
 - le développement commercial, l'appui technique et réglementaire
 - l'innovation
 - le numérique
 - le développement à l'international
 - la démarche DDRSE
 - les RH
- 1 078 456€** de financements obtenus pour
- 23** dossiers de projets ou de développement d'entreprises déposés.
- 261** dossiers AGEFICE
- 303** certificats électroniques Chambersign
- 418** adhérents Alertes commerces (7 alertes en 2021)

Formalités d'entreprises

- 4 545** Formalités
- dont :
 - 1 688** formalités réalisées par le CFE (immatriculations, modifications, radiations)
 - 102** cartes de commerçants ambulants
 - 161** cartes d'agents immobiliers
 - 2 594** formalités export

Promotion touristique

- 7** réunions statutaires
- 37** newsletters
- 99** membres de l'association TVLD

Fichier et études

- 12** fichiers commercialisés
- 14** études réalisées (baromètres de conjoncture, étude de faisabilité, étude de marché, étude thématique...)

Insertion Jeune

- 64** mini-stages découverte enregistrés
- 60** entreprises sensibilisées sur l'aide à l'embauche des jeunes et apprentis

Contacts à la CCI du Lot



CCI du Lot
05 65 20 35 01
ccilot@lot.cci.fr
www.lot.cci.fr

Direction Générale

Dominique CAROL - Directeur Général

Céline PLANARD - Attachée de Direction

05 65 20 35 48 / 07 64 35 90 77 - assist.dir@lot.cci.fr

Finances, Gestion & Moyens Généraux

Stéphane BEAULIEU - Responsable Administratif

et Financier 05 65 20 35 09 / 06 07 67 65 95

stephane.beaulieu@lot.cci.fr

Marie ROGER - Comptable

05 65 20 35 35 - marie.roger@lot.cci.fr

Pôle Entrepreneuriat

Florence BOARETTO - Responsable d'activité

05 65 20 35 05 / 07 60 41 65 20

florence.boaretto@lot.cci.fr

1er Accueil

Sandrine MOULENE - 05 65 20 48 61

espace-entreprendre@lot.cci.fr

Création Transmission Reprise

Stéphanie TOURNEMIRE - 05 65 20 35 52 / 06 07 60 43 39

stephanie.tournemire@lot.cci.fr

Centre de Formalités des Entreprises (CFE) et fichier d'entreprises

Mie BEAUVILLAIN - 05 65 20 35 41

mie.beauvillain@lot.cci.fr

Alternance - Point O

Sandrine MOULENE - 05 65 20 48 61

espace-entreprendre@lot.cci.fr

Communication

Elise LAGANE-BRULE - 05 65 20 35 33 / 07 63 72 40 48

e.lagane-brule@lot.cci.fr

Pôle Appui aux entreprises dans leurs mutations - Territoire

Brenda DUPIAS - Responsable d'activité

05 65 20 35 14 / 07 64 35 90 71

brenda.dupias@lot.cci.fr

Développement Croissance, Consolidation, Digitalisation TPE/PME

Carine CAPELLE - 05 65 20 35 15 / 07 60 55 21 14

carine.capelle@lot.cci.fr

Séverine CREUX - 05 65 20 35 13 / 06 86 17 68 69

severine.creux@lot.cci.fr

Suzie BOUVY - 05 65 20 35 07 / 07 60 41 72 47

suzie.bouvy@lot.cci.fr

Ressources Humaines

Julie JAMMES-DUCHESNE - 05 65 20 48 66

06 72 10 68 58

julie.jammes@lot.cci.fr

Etudes

Brenda DUPIAS - 05 65 20 35 14 / 07 64 35 90 71

brenda.dupias@lot.cci.fr

Export, Chambersign

Camille VILA - 05 65 20 35 23

c.vila@lot.cci.fr

Corinne LE LAYOUR - 05 65 20 35 42

c.le-layour@lot.cci.fr

Point accueil Agefice - Chambersign

Marie-Claude LAFAGE

05 65 20 35 06 / 05 65 20 35 16

marie-claude.lafage@lot.cci.fr

Promotion touristique & animation de réseaux

Anne SIMON - 05 65 20 35 28 / 06 75 67 14 40

anne.simon@lot.cci.fr



CCI du Lot

107 Quai Cavaignac - CS 10079
46002 Cahors Cedex 9
05 65 20 35 01
ccilot@lot.cci.fr

www.lot.cci.fr

Suivez-nous sur :

