CCI LOT

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

La CCI du Lot au service des entreprises

Que vous soyez au stade de la création, de la croissance, ou de la transmission, la CCI du Lot accompagne votre entreprise par une information continue, un accompagnement individualisé et/ou collectif et une action de soutien sur les territoires.

Ses missions

- L'entreprenariat
- L'appui aux entreprises dans leurs mutations
- L'accompagnement des entreprises à l'international
- La représentation des entreprises
- L'appui aux territoires
- L'animation des clubs et/ou de réseaux
- Une volonté de partenariats
- Une représentation auprès des Pouvoirs Publics
- Le développement des compétences par la formation

Son offre de services

- **SoluCCIO**... une offre de services sur mesure (information, diagnostic, accompagnement...) pour une réponse aux besoins des chefs d'entreprises.

- **Purple Campus**... la réponse des CCI d'Occitanie pour ancrer sur chaque territoire une offre de formation professionnelle continue et en alternance pour :
  - Former les futurs salariés et chefs d'entreprises,
  - Maintenir et développer les compétences des collaborateurs et des employeurs.

PURPLE CAMPUS
L'ENGAGEMENT FORMATION DE PROXIMITÉ #CCI
CCI LOT

SOLUCCIO
Création-Reprise-Transmission

Soutenir et développer l'entreprenariat

846 porteurs de projets sensibilisés
743 porteurs de projets accompagnés
1 315 formalités d'entreprises effectuées
55 cartes de commerçants ambulants délivrées
90 cartes d'agents immobiliers délivrées
2 624 formalités internationales effectuées

99,35% taux de satisfaction des ateliers «Prêt à vous lancer»

Zoom

Ateliers PAVL (Prêt à vous lancer)

28 réunions
227 participants

Ateliers «Créer ma micro-entreprise»

6 réunions
26 participants

ChamberSign
Autorité de certification des CCI

Le Certificat ChamberSign permet la signature électronique en garantissant l'identité du signataire et l'intégrité des documents, la sécurisation optimale des échanges électroniques et des téléprocédures, ainsi que la dématérialisation des appels d'offres de marchés publics, factures, bulletins de paie, contrats de travail...

305 certificats électroniques délivrés

Accompagner la croissance des entreprises

Zoom

Projets d'investissements :

11 805 369,34 €

Aides obtenues pour financer les projets des entreprises lotoises :

2 715 801,41 €

INITIATIVE LOT

Réseau Initiative LOT

62 prêts accordés
444 000 € de prêts octroyés
16,04 : c'est l'effet levier bancaire en 2021

REV'LOT

REV'LOT
Accompagner les talents

7 projets financés
58 000 € de prêts accordés

REVE (aide relative aux foires et salons)

6 dossiers de subventions (total : **29 414 €**)

SOLUCCIO Financement

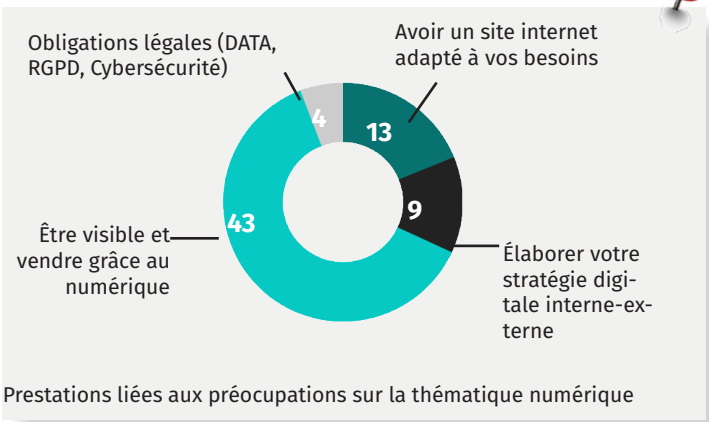
63 entreprises sensibilisées
114 entreprises accompagnées
230 dossiers AGEFICE réalisés

SOLUCCIO Compétences RH

171 entreprises sensibilisées
230 entreprises accompagnées
12 newsletters envoyées
16 adhérents au parcours PLATO RH 46
4 matinales RH avec **39** participants
10 sensibilisations et **10** accompagnements pour l'opération «Immersion Pro»

SOLUCCIO Numérique

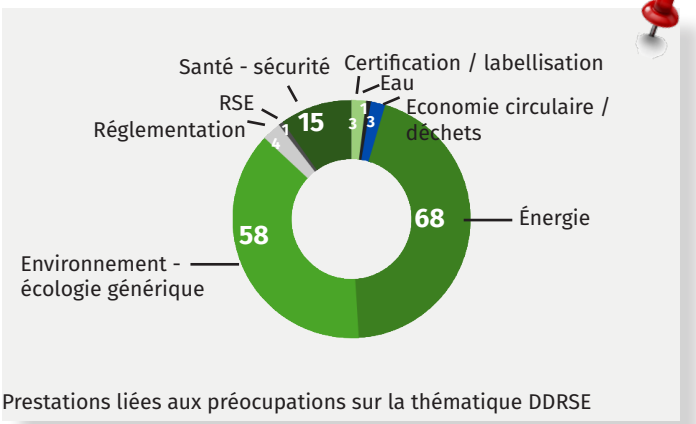
59 entreprises sensibilisées
87 entreprises accompagnées
32 diagnostics effectués pour l'opération France Relance «Commerce Numérique»
10 accompagnements effectués pour l'opération Protocole Relance «Transition Numérique»



Prestations liées aux préocupations sur la thématique numérique

SOLUCCIO Développement durable

34 entreprises sensibilisées
131 entreprises accompagnées
12 newsletters envoyées
10 accompagnements et **32** diagnostics effectués pour l'opération France Relance «Commerce Energie»
10 accompagnements effectués pour l'opération Protocole Relance «Transition Ecologique»



Prestations liées aux préocupations sur la thématique DDRSE

SOLUCCIO Informations économiques

18 fichiers vendus
29 études réalisées
3 baromètres de conjoncture

SOLUCCIO Développement commercial

13 entreprises sensibilisées
446 entreprises accompagnées

SOLUCCIO Formation

4 273 entreprises sollicitées pour la Bourse de l'alternance
5 287 entreprises informées sur le dispositif d'aide à l'apprentissage
82 conventions de mini-stages

Promouvoir le territoire

54 articles rédigés de promotion touristique BtoB
4 éductours organisés
5 animations groupe de travail reconquête : 2 newsletters, 1 salon pro, 1 éductour, 1 webinaire pédagogique

Association TVLD

101 adhérents à l'Association TVLD (Touristic Vallées Lot et Dordogne)
31 newsletters envoyées
3 éductours

Zoom

Année de la Gastronomie

Afin de soutenir les efforts de l'ensemble des producteurs aux restaurateurs, l'Etat a lancé un appel à projet national «Année de la Gastronomie». Les projets sont déposés et analysés au plus près des territoires par les CCI partenaires du dispositif. (le festival Lot Of Saveurs a été lauréat).

15 000 € de subvention obtenus

Soutenir le commerce

Dynamiser l'environnement commercial

Les centres-villes et leurs commerçants, participent à créer la dynamique d'un territoire.
Attachée à la revitalisation de l'environnement commercial, la CCI du Lot s'engage pour préserver la dynamique commerciale de son département notamment :

- Par des actions de sensibilisation sur la base d'informations concrètes issues du terrain en initiant des partenariats avec les collectivités,
- En participant également au maintien et au développement des animations en coeur de ville par un soutien actif des associations de commerçants.

3 actions partenariales

16 associations accompagnées

125 000 € investis pour dynamiser le commerce et renforcer l'attractivité du territoire

Dispositif «ALERTE COMMERCES»

Dispositif gratuit proposé par la CCI en partenariat avec la Préfecture du Lot, la Gendarmerie Nationale et la Police Nationale permettant d'alerter gratuitement par SMS les commerçants, artisans et prestataires de services adhérents, en cas de délits graves (vol à main armée, diffusion de fausse monnaie, chèques volés...)

409 adhérents

13 alertes

Prévenir les difficultés et soutenir les chefs d'entreprises

CIP

Centre d'Information sur la Prévention des difficultés
Le CIP est une plateforme d'accueil, confidentielle et gratuite, qui agit en amont. Cette association composée de professionnels bénévoles, a pour but de **faire connaître les dispositifs prévus par la loi** ou mis en place pour prévenir ou traiter les difficultés des entreprises.

APESA

Ce dispositif d'Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aigüe a été créé pour venir en **aide aux chefs d'entreprises en détresse**, au moment du dépot de bilan, en détectant au plus tôt le risque suicidaire.

60 000 REBONDS

Cette association a pour vocation d'**aider les chefs d'entreprise** qui ont connu l'échec à se reconstruire sur le plan personnel et à rebondir vers un nouveau projet professionnel.

10 accompagnements effectués pour l'opération Protocole Relance «Entreprises en difficultés»

Communiquer

- **1 914** abonnés sur la page Facebook
- **1 732** abonnés sur la page LinkedIn
- **2 245** abonnés sur la page Twitter
- **9 500** destinataires du Magazine Entreprendre
- **29,76%** de taux d'ouverture des emailing

Zoom

Nouveau site Internet

La **refonte du site internet de la CCI du Lot** est l'un des gros projets pour cette fin d'année 2022 et début 2023. Le nouveau site devrait voir le jour au **1er mars 2023.**

Site Internet du magazine Entreprendre

Le site internet du **magazine «Entreprendre»** a vu le jour courant de l'été 2022. Les objectifs de ce site sont de :
- publier le magazine entreprendre en version PDF,
- ajouter directement différents articles issus du magazine,
- mettre en avant des articles d'actualité,
- envoyer une newsletter aux abonnés.

Rétrospective de l'année en bref

JANVIER

25.01

Installation CCI France
Alain Di-Crescenzo est élu Président de CCI France.

MARS

Cellule de crise Ukraine
Pour répondre aux questions des entreprises sur l'impact de la Guerre en Ukraine, les services de la CCI du Lot se sont mobilisés pour informer les entreprises, répondre aux préoccupations et faire écho auprès des services de l'État de l'impact sur notre territoire.

15.03

AG CCI France
Rencontre entre le Président de la CCI du Lot Jean Hugon et le Président de la CCI Franco Ukrainienne Bertrand BARRIER.

15.03

Organisation d'une journée durant la **Semaine de sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat féminin** avec l'association 100 000 entrepreneurs.

31.03

Rencontre avec le Président de la CCI Occitanie, Jean-François Rezeau et les élus de la CCI du Lot pour échanger sur leurs attentes concernant la CCI de Région.

AVRIL

01.04

Convoi humanitaire de l'Association «A Lot For Ukraine»
L'Association a collecté 320m³ de dons des entreprises lotoises, qui ont été acheminés vers la Pologne pour les réfugiés grâce à un convoi de 4 semi-remorques et 3 fourgons. L'aventure avec la solidarité comme fil rouge aura duré une semaine.

04.04 & 11.04

Réunions d'information sur la nouvelle réglementation en vigueur pour la **gestion des piscines ouvertes au public avec l'ARS.**

11 & 25.04

Séminaire Mandature
Élaboration du schéma stratégique de mandature de la CCI du Lot.

28.04

Enquête sur l'impact de la grippe aviaire. La CCI du Lot a réalisé une enquête auprès de conserveurs afin de comprendre les impacts de cette crise et recueillir les propositions des entreprises impactées (136 destinataires).

MAI

19.05

Présence aux **Cafés de la création** organisés par le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées.

20.05

Participation au **salon TAF** à Figeac avec 1 100 participants.

JUIN

21.06

Organisation d'un **atelier Booster Export,** maîtriser les outils et campagne digitale à l'international.

24.06

Inauguration Patio
Le Patio de la CCI du Lot a été baptisé «Patio Pierre Bonnave» en l'honneur de l'ancien Président de la CCI du Lot.

27.06

Assemblée Générale
La CCI du Lot a tenu son Assemblée Générale. Bilan 2021, perspectives 2022 et présentation de l'offre de services et témoignages d'entreprises étaient au programme. Suite à cette Assemblée, Mr Jean Hugon, Président de la CCI du Lot a retracé l'histoire de la CCI afin de dévoiler une plaque où figurent les noms de tous les Présidents de la CCI du Lot depuis 1898.

SEPTEMBRE

Démarrage des travaux de réaménagement du 2nd étage destiné à héberger le service appui aux entreprises et aux territoires, la Présidence, la Direction Générale et les services supports.

20.09

Rencontre avec les **étudiants de BTS de Toulouse** pour promouvoir le Lot.

23.09

Conférence organisée à la CCI du Lot à Cambes pour la **restitution d'une étude «Attractivité des entreprises et emplois cadres en Occitanie + focus sur le Lot»** menée par l'APEC.

26.09

Lancement de la journée «Commerce de Proximité» Invitation au lancement de la journée nationale du commerce de proximité de l'artisanat et du centre ville organisée dans 17 communes du département le 8 octobre 2022.

30.09

Atelier avec la CARSAT : accompagner les entreprises afin d'évaluer le risque chimique grâce à l'outil Seirich.

Stand CCI du Lot au **Salon des Maires** à Cahors.

NOVEMBRE

07.11

Petit déjeuner économique avec le Grand Figeac et Jean Hugon suivi de la visite de l'entreprise Figeac Aero.

16.11

Rencontre inter-consulaire (Chambre d'Agriculture, Chambre de Métiers et de l'Artisanat et la Chambre de Commerce et d'Industrie)
Rentrée solennelle de Purple Campus Cahors
Signature d'une convention de partenariat entre l'hôpital de Cahors, Purple Campus et la CCI du Lot.

18.11

Occitanie Export Tour
Matinée d'échanges avec les experts de l'international sur les thématiques de l'export.

25.11

Forum inter-consulaire «Entreprenez dans le Lot», 150 porteurs de projets ou cédants sont venus rencontrer tous les partenaires de la création et transmission d'entreprise.

21.11>27.11

Semaine de l'Industrie : 220 collégiens et lycéens à la rencontre de 5 entreprises du département.

30.11

Première journée des **Google Ateliers Numériques** à Cahors.

OCTOBRE

04.10

Rencontres Mécanic Vallée : stand CCI du Lot pour promouvoir l'offre de services Soluccio et le parcours de l'Industrie du futur.

05.10

Présentation du **point conjoncture à mi-année** dans les locaux de la CCI du Lot en partenariat avec la **Banque de France.**

06.10

Forum Emploi et Entreprise, Métier et Formation à Prayssac.

17.10

Atelier sur la **Cybersécurité** en partenariat avec la Gendarmerie du Lot.

19.10

Visite du Salon SIANE
Salon de rdv industriels du Grand Sud et rdv d'affaires (fournisseurs et sous-traitants).

DÉCEMBRE

01 & 02.12

Deuxième et troisième journée des **Google Ateliers Numériques** à Cambes et Labastide-Murat.

01.12

Cérémonie des Septuors 2022, organisée par la Dépêche du Midi en partenariat avec la CCI du Lot. Remise des trophées de l'innovation et de l'économie à des entreprises du Lot.

02.12

Rencontre d'Hadrien Pujol (élu référent tourisme CCI Occitanie).

07.12

Réunion de présentation du bilan 2022 de l'activité par l'Association des Exploitants de Bateaux sur la rivière Lot.

08.12

Échanges entre Jean Hugon et le Gouverneur de la Banque de France.

08.12

Conférence Robotics Place à Cambes.

12.12

Présentation des nouveaux dispositifs de financement des entreprises par La Région Occitanie.

13.12

Rencontre d'entreprises avec le CEA Tech en Occitanie à Saint-Céré.

Votre CCI

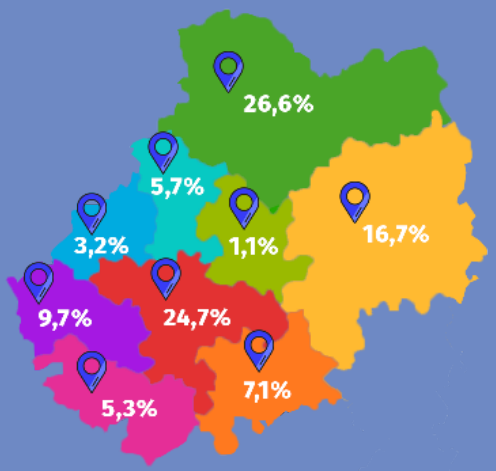
- **8,8/10** note globale de **satisfaction** des entreprises sur l'accompagnement des CCI en Occitanie
- **21** collaborateurs
- **24** chefs d'entreprises élus
- **5 660** appels reçus
- **3 421** visiteurs accueillis à la CCI du Lot
- **58** évènements collectifs organisés
- **961** rendez-vous sur le territorie

Notre territoire

SERVICES	INDUSTRIE	COMMERCE	CONSTRUCTION
4 017 établissements	**1 749** établissements	**3 977** établissements	**1 083** établissements
8 094 salariés	**8 148** salariés	**8 399** salariés	**2 647** salariés

- **174 094** habitants dans le Lot
- **5 216,7** km² de superficie
- **65 260** emplois total salarié et non salarié
- **10 885** établissements inscrits au RCS
- **27 300** salariés des entreprises inscrites au RCS

La CCI du Lot, assure une **présence sur tout le département du Lot** avec des rendez-vous en entreprises, des accompagnements,... répartis sur tout le territoire.



- Cauvaldor
- Grand-Figeac
- Causse de Labastide Murat
- Quercy Bouriane
- Cazals-Salviac
- Grand Cahors
- Pays de Lalbenque-Limogne
- Quercy Blanc
- Vallée du Lot et du Vignoble

Purple Campus

ALTERNANCE

123 étudiants en alternance en 2022

90,91% : c'est le taux de réussite en 2022

92,98% : c'est le taux d'insertion en 2022

86% des entreprises recommandent Purple Campus Cahors

100% des apprentis recommandent Purple Campus Cahors

FORMATION PROFESSIONELLE

748 : c'est le nombre de personnes formées (entreprises, salariés, particuliers)

99,60% : c'est le taux de satisfaction des bénéficiaires de Formation Professionnelle en Continue

98,63% : c'est le taux de satisfaction des bénéficiaires de Formation Professionnelle en Continue

Offre de formation

4 filières > 9 diplômes :

Filière Commerce et Distribution Vente
- Vendeur Conseiller Omnicanal (BAC)
- BTS Management Commercial Opérationel (BAC+2)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (BAC+2)
- Bachelor Responsable de Développement Commercial (BAC+3)

Filière Service Gestion
- BTS Gestion de la PME (BAC+2) - **Nouveauté 2022**
- Bachelor Chargé de Clientèle Professionnels et Particuliers en Banque et Assurance CCPPBA (BAC+3)

Filière tourisme
- Réceptionniste Polyvalent en Hôtellerie (BAC)

Filière Sport animation
- BPJEPS (Brevet Professionnel Jeunesse Éducation Populaire et Sportive (Educateur Sportif - Mention : APT (Activités Physiques pour Tous)
- CS AMAP (Certificat de Spécialisation : Animation et Maintien de l'Autonomie de la Personne) - Mention : Sport Santé

École d'Audioprothèse

76 étudiants au 30/09/2022

90% : c'est le taux de réussite en septembre 2022

100% : c'est le taux d'insertion des diplomés en 2022

RÉSUMÉ

Création, reprise, transmission

846 porteurs de projets reçus

743 porteurs de projets accompagnés

227 porteurs de projets sensibilisés aux réunions d'information collectives PAVL

502 000 € de prêts d'honneur attribués

Formalités

1 315 formalités CFE

55 cartes de commerçants ambulants

90 cartes agents immobiliers

2 624 formalités internationales

Développement d'entreprises

1 159 entreprises accompagnées

2 715 801,41 € d'aides obtenues pour financer les projets d'investissement des entreprises lotoises

230 dossiers AGEFICE

305 certificats électroniques ChamberSign

409 adhérents Alertes Commerces (13 alertes en 2022)

Promotion touristique

7 Eductours (CCI Lot + TVLD)

101 adhérents à l'association TVLD

31 newsletters envoyées (TVLD)

54 articles rédigés (CCI du Lot)

Contacts

5 660 appels reçus

3 421 visiteurs accueillis

Apprentissage

82 conventions mini-stages

4 273 entreprises sollicitées pour la Bourse de l'alternance

5 287 entreprises informées sur le dispositif d'aide à l'apprentissage

Ayez le réflexe CCI du Lot, l'interlocuteur privilégié des chefs d'entreprise

Contacts

Direction générale

Dominique CAROL - Directeur Général

Céline PLANARD - Attachée de direction
05 65 20 35 48 / 07 64 35 90 77
assist.dir@lot.cci.fr

Finances, gestion & moyens généraux

Stéphane BEAULIEU - Responsable Administratif et Financier
05 65 20 35 09 / stephane.beaulieu@lot.cci.fr

Timothy PINEAU - Comptable
05 65 20 35 35 / t.pineau@lot.cci.fr

Service administratif

Export, chambersign

Camille VILA - 05 65 20 35 23
c.vila@lot.cci.fr

Corinne LE LAYOUR - 05 65 20 35 42
c.le-layour@lot.cci.fr

Point accueil AGEFICE - Chambersign

Marie-Claude LAFAGE
05 65 20 35 06 / marie-claude.lafage@lot.cci.fr

Promotion touristique

Anne SIMON - 05 65 20 35 28 / 06 75 67 14 40
anne.simon@lot.cci.fr

Communication

Elise LAGANE-BRULE
05 65 20 35 33 / 07 63 72 40 48
e.lagane-brule@lot.cci.fr

Service Appui aux Entreprises et aux territoires et Entreprenariat

Responsable

Brenda DUPIAS
05 65 20 35 14 / 07 64 35 90 71
brenda.dupias@lot.cci.fr

Développement, croissance, consolidation, digitalisation TPE/PME, développement durable, RSE, Emploi et Ressources Humaines

Carine CAPELLE
05 65 20 35 15 / 07 60 55 21 14
carine.capelle@lot.cci.fr

Suzie BOUVY
05 65 20 35 07 / 07 60 41 72 47
suzie.bouvy@lot.cci.fr

Séverine CREUX
05 65 20 35 13 / 06 86 17 68 69
severine.creux@lot.cci.fr

Christophe FREDON
05 65 20 35 19 / 06 59 73 72 92
c.fredon@lot.cci.fr

Marie PROUZERGUE
05 65 20 35 26 / 06 59 73 57 97
m.prouzergue@lot.cci.fr

Julie JAMMES-DUCHESNE
05 65 20 48 66 / 06 72 10 68 58
julie.jammes@lot.cci.fr

Études Économiques

Jack VLAHOVIC
05 65 20 35 24 / 06 58 32 68 40
j.vlahovic@lot.cci.fr

Entreprenariat

1er accueil - Alternance - Point O

Sandrine MOULENE - 05 65 20 48 61
espace-entreprendre@lot.cci.fr

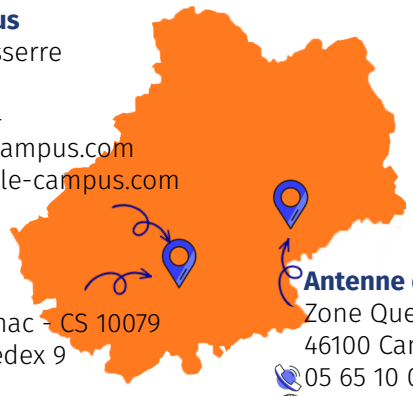
Création, transmission, reprise d'entreprises

Stéphanie TOURNEMIRE
05 65 20 35 21 / 06 07 60 43 39
stephanie.tournemire@lot.cci.fr

Laurent LAFARGE
05 65 20 35 33 / 07 60 41 65 20
l.lafarge@lot.cci.fr

Formalités des Entreprises et fichiers d'entreprises

Mie BEAUVILLAIN - 05 65 20 35 41
cfe@lot.cci.fr



Purple Campus
94 rue Hautesserre
46000 Cahors
05 65 20 35 34
www.purple-campus.com
cahors@purple-campus.com

CCI du Lot
107 Quai Cavaignac - CS 10079
46002 Cahors Cedex 9
05 65 20 35 01
ccilot@lot.cci.fr
www.lot.cci.fr

Antenne de Cambes
Zone Quercypole
46100 Cambes
05 65 10 07 56
www.lot.cci.fr
ccilot@lot.cci.fr

Ayez le réflexe CCI du Lot

Cahors

107 Quai Cavaignac
CS 10079
46002 Cahors Cedex 9

Cambes

ZA Quercypole
46100 Cambes

05 65 20 35 01
ccilot@lot.cci.fr
www.lot.cci.fr

CCI LOT